

Số: 259 /KH-UBND

Hải Dương, ngày 31 tháng 01 năm 2020

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Hải Dương năm 2020

Thực hiện Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ Nội vụ về việc phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020”; Kế hoạch số 4600/QĐ-UBND ngày 26/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương năm 2020, Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) nhà nước do Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh và cơ quan, đơn vị đã đề ra, góp phần nâng cao chỉ số CCHC của tỉnh.

- Tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp của các cơ quan hành chính nhà nước, đặc biệt trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh kịp thời những cơ quan, đơn vị thực hiện tốt, chưa tốt công tác cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đổi mới, đa dạng các hình thức tuyên truyền, gắn với lộ trình thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC giai đoạn 2016 - 2020 và Kế hoạch CCHC năm 2020 của tỉnh.

- Các cấp, các ngành, đơn vị triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung kế hoạch này và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp để tuyên truyền ở địa phương, đơn vị được hiệu quả.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức

a) Nội dung

- Tiếp tục tuyên truyền về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác CCHC nhà nước. Tuyên truyền những nội dung cơ bản của các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước liên quan đến người dân và doanh nghiệp, trong đó tập trung tuyên truyền các chủ trương, chính sách, pháp luật mới được ban hành và các quy định hiện hành liên quan đến giải quyết các vấn đề nổi cộm, phức tạp, trọng tâm trong thực tiễn công tác quản lý nhà nước ở từng thời điểm.

- Phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC: Quyết định 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016 - 2020; Quyết định 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ Nội vụ về phê duyệt Đề án “*Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC giai đoạn 2016 - 2020*”; Nghị quyết 19/2016/NQ-CP ngày 28/4/2016 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia hai năm 2016 - 2017, định hướng đến năm 2020; Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Quyết định số 2640/QĐ-BNV ngày 10/10/2017 của Bộ Nội vụ về đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2017 - 2020; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Kế hoạch số 2199/KH-UBND ngày 31/8/2016 của UBND tỉnh về thực hiện CCHC nhà nước giai đoạn 2016 - 2020; Kế hoạch số 4600/QĐ-UBND ngày 26/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương năm 2020...

- Tuyên truyền kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC hàng năm của tỉnh; kết quả CCHC của các Sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố; kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân đối với các cơ quan hành chính nhà nước.

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức (CBCC,VC) trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CBCC,VC.

- Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ của CBCC,VC.

b) Hình thức

- Tuyên truyền qua các hội nghị, tập huấn, tọa đàm, hội thảo, phát hành các tài liệu tuyên truyền về CCHC hàng năm; lồng ghép nội dung CCHC vào các chương trình đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ CBCC,VC các cấp thông qua các lớp đào tạo, bồi dưỡng; đồng thời, đưa tin trên các phương tiện thông tin đại chúng và trên Trang thông tin điện tử của tỉnh, của các cơ quan, đơn vị; phối hợp các cơ quan báo, đài của Trung ương và địa phương nhất là Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, hệ thống Đài truyền thanh cấp huyện và cấp xã.

- Kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước giúp cho cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trong tỉnh tìm hiểu nắm bắt thông tin về CCHC trong từng giai đoạn của địa phương;

- Các Sở, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn đưa nội dung CCHC vào các cuộc họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động của các tổ chức Đảng, Đoàn thể, quần chúng.

- Tuyên truyền CCHC thông qua các hình thức và kênh thông tin phù hợp khác.

2. Đối với người dân và doanh nghiệp

a) Nội dung:

- Tuyên truyền những nội dung cơ bản các chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết từ cấp tỉnh đến cấp xã đã được UBND tỉnh chuẩn hóa và công bố.

- Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền việc xây dựng chính quyền điện tử.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, hệ thống một cửa hiện đại và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “Đường dây nóng” về CCHC; thông tin, hướng dẫn, truy cập về TTHC qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC và Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên cổng thông tin điện tử chính phủ; việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp được thực hiện trực tiếp, qua số điện thoại đường dây nóng và trên hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị: <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>.

b) Các hình thức tuyên truyền và trách nhiệm thực hiện:

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết TTHC tại trụ sở làm việc: các Sở, ngành và cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở, ngành; UBND cấp huyện, UBND cấp xã. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành. Hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu.

- Thường xuyên cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị và Trang thông tin điện tử về CCHC của tỉnh.

- Tiếp tục duy trì thực hiện Chuyên mục CCHC: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh duy trì chuyên mục CCHC hàng tháng để đăng tải các phóng sự, các tin bài về hoạt động CCHC của các cơ quan, đơn vị, các cá nhân, đơn vị điển hình cũng như những tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác CCHC.

- Khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC.

- Tuyên truyền đối với người dân và doanh nghiệp thông qua chương trình đối thoại về CCHC; tuyên truyền qua hệ thống phát thanh ở cơ sở, qua cuộc họp ở thôn, khu dân cư...

- Thông tin bằng các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động, dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

(Có Phụ lục các nhiệm vụ, sản phẩm thực hiện Kế hoạch kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị

1.1. Đối với các Sở, ban, ngành tỉnh và UBND cấp huyện:

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền của cơ quan, đơn vị; thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC và đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; niêm yết công khai TTHC tại đơn vị mình; niêm yết công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính;

- Cung cấp văn bản chỉ đạo của ngành, đơn vị mình cho các cơ quan thông tấn báo chí để tuyên truyền cho cán bộ, nhân dân biết đồng thời theo dõi, giám sát cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình tổ chức thực hiện;

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC; tăng cường công tác kiểm tra, đặc biệt là việc công khai, minh bạch các TTHC, quy trình giải quyết TTHC...

1.2. Đài Phát thanh và Truyền hình Hải Dương:

Tiếp tục duy trì chuyên mục để hàng tháng đưa tin, bài về công tác CCHC và xây dựng chương trình gặp gỡ và đối thoại trên sóng Phát thanh và Truyền hình;

Kịp thời đưa tin biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt; phê phán những mặt chưa tốt với thời lượng thích hợp, tránh tình trạng chỉ có nội dung phản ánh đơn thuần, một chiều;

1.3. Báo Hải Dương:

Thường xuyên đưa tin bài về CCHC trên các số báo của địa phương.

1.4. Sở Thông tin và Truyền thông:

Kịp thời đăng tải các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC, thường xuyên cập nhật, đăng tải các TTHC mới phát sinh liên quan đến tổ chức, công dân trên Cổng Thông tin điện tử thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

Chỉ đạo Đài Phát thanh các huyện, thị xã, thành phố và hệ thống Đài truyền thanh cơ sở mở chuyên mục tuyên truyền về công tác CCHC của tỉnh, của địa phương.

1.5. Sở Kế hoạch và Đầu tư:

Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục tổ chức tuyên truyền các chủ trương chính sách của Đảng và Nhà nước về phát triển kinh tế, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách khuyến khích hỗ trợ doanh nghiệp; tổ chức các buổi tọa đàm, gặp gỡ, trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp.

1.6. Sở Nội vụ: Có trách nhiệm tổ chức triển khai và kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này, định kỳ báo cáo tình hình thực hiện về UBND tỉnh.

2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh: thực hiện và chỉ đạo các đơn vị, tổ chức trực thuộc phối hợp với các cơ quan, tổ chức liên quan triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền về cải cách hành chính.

3. Về kinh phí

Kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền CCHC được bố trí trong dự toán chi thường xuyên và các nguồn thu hợp pháp khác của cơ quan, đơn vị theo phân cấp quản lý ngân sách hiện hành.

Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, giải quyết. *PLM*

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
 - Vụ CCHC - Bộ Nội vụ;
 - Thường vụ Tỉnh ủy;
 - Thường trực HĐND tỉnh;
 - Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
 - Các Sở, ban, ngành tỉnh;
 - UBND các huyện, thị xã, thành phố;
 - Đài PTTH tỉnh, Báo HD, Công TTĐT tỉnh;
 - Lưu: VT, NC.Th (50b)*R*
- } (để báo cáo)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**


Lương Văn Cầu

PHỤ LỤC

CÁC NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2020

(Kèm theo Kế hoạch số: 259 /KH-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương, ngày 31 tháng 01 năm 2020)

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm/Kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
01	Tăng cường tuyên truyền cải cách hành chính trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, địa phương	Các hình thức thích hợp	Cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp	Sở Nội vụ	Thường xuyên trong năm
02	Tuyên truyền trên báo về áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng vào các cơ quan hành chính nhà nước	Bài viết	Sở Khoa học và Công nghệ	Báo Hải Dương; Chi cục tiêu chuẩn đo lường chất lượng - Sở KH và CN	Tháng 5/2020
03	Tổ chức Tọa đàm về cải cách hành chính	Cuộc tọa đàm	Sở Nội vụ	Đài PTTH; các Sở, ngành có liên quan đến nội dung tọa đàm	Tháng 9,10/2020
04	- Thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích - Hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Các sản phẩm phát thanh, truyền hình	Văn phòng UBND tỉnh	Đài PTTH; các Sở, ngành có liên quan	Tháng 11/2020
05	Duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục Cải cách hành chính trên sóng phát thanh và truyền hình tỉnh	Các chuyên mục	Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh	Sở Nội vụ	Mỗi tháng 01 kỳ

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm/Kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
06	Đăng các bài viết, thông tin hoạt động cải cách hành chính trên Báo Hải Dương	Bài viết, thông tin	Sở Nội vụ; Báo Hải Dương	Các cơ quan có liên quan	Mỗi tháng một kỳ
07	Tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật mới ban hành	Kế hoạch	Sở Tư pháp	Các Sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã	Thường xuyên
08	Cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh	Hội nghị doanh nghiệp, xúc tiến thương mại...	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các doanh nghiệp	Thường xuyên
09	Khảo sát sự hài lòng của tổ chức công dân đối với giải quyết thủ tục hành chính trên các lĩnh vực theo quy định	Điểm điều tra XHH của các Sở, ngành và UBND cấp huyện	Sở Nội vụ	Các Sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện	Tháng 12/2020
10	Tập huấn Bồi dưỡng nghiệp vụ công tác CCHC cho cán bộ, công chức làm công tác CCHC	Các lớp tập huấn	Sở Nội vụ	Các Sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã	Trong năm 2020