

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ

1. Họ và tên học viên: **Vũ Kim Dung**
2. Giới tính: **Nữ**
3. Ngày sinh: 2/6/1987
4. Nơi sinh: Hải Dương
5. Quyết định công nhận học viên số: Số 02/QĐ-ĐHHD, ngày 05/01/2019
6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo: Không.
7. Tên đề tài luận văn: **“Nâng cao hiệu quả công tác thanh tra, giám sát các Tổ chức tín dụng trên địa bàn tỉnh Hải Dương”**
8. Ngành: Quản lý kinh tế
9. Mã số: 8310110
10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: **TS. Vũ Đức Lễ**
Đơn vị công tác: Trường Đại học Hải Dương
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:
 - a. Hệ thống hóa cơ sở lý luận và thực tiễn về công tác thanh tra, giám sát các TCTD;
 - b. Đánh giá thực trạng công tác thanh tra, giám sát các TCTD trên địa bàn tỉnh Hải Dương hiện nay;
 - c. Đề xuất một số giải pháp nâng cao hiệu quả việc thanh tra, giám sát các TCTD trên địa bàn tỉnh Hải Dương. Trong đó đưa ra giải pháp mới đó là áp dụng thanh tra, giám sát trên cơ sở rủi ro các TCTD trên địa bàn, sử dụng công cụ “cánh ty nổi dài của công tác thanh tra, giám sát” là kết quả làm việc của bộ phận kiểm tra, kiểm soát nội bộ của các TCTD, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động thanh tra, giám sát.
12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn: Có thể áp dụng mô hình thanh tra, giám sát trên cơ sở rủi ro, sử dụng kết quả làm việc của bộ phận kiểm tra, kiểm soát nội bộ của các TCTD, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động thanh tra, giám sát.
13. Những hướng nghiên cứu tiếp theo: Hoàn thiện mô hình thanh tra, giám sát trên cơ sở rủi ro, cách thức sử dụng kết quả làm việc của bộ phận kiểm tra, kiểm soát nội bộ của các TCTD, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động thanh tra, giám sát.
14. Các công trình đã công bố có liên quan đến luận văn:
Có bài báo đăng trên tạp chí Đại học Hải Dương tháng 6/2021.

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

(Đã ký)

TS. Vũ Đức Lễ

Vũ Kim Dung

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ

1. Họ và tên học viên: **Nguyễn Văn Đô**
 2. Giới tính: Nam
 3. Ngày sinh: 27/09/1984
 4. Nơi sinh: Bình Xuyên, Bình Giang, Hải Dương
 5. Quyết định công nhận học viên số: Số 02/QĐ-ĐHHD, ngày 05/01/2019
 6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo:
 7. Tên đề tài luận văn: “Hoàn thiện công tác quản lý đấu giá quyền sử dụng đất trên địa bàn huyện Bình Giang - tỉnh Hải Dương”.
 8. Ngành: Quản lý kinh tế
 9. Mã số: 8310110
 10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: TS. Lê Ba Phong
- Đơn vị công tác: Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:

Thứ nhất, luận văn hệ thống hóa được cơ sở lý luận, phân tích được thực trạng và đề xuất được một số giải pháp phù hợp nhằm hoàn thiện công tác quản lý đấu giá quyền sử dụng đất trên địa bàn huyện Bình Giang - tỉnh Hải Dương: các khái niệm, các chỉ tiêu đánh giá và các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý đấu giá quyền sử dụng đất, các hoạt động nâng cao công tác quản lý đấu giá quyền sử dụng đất, kinh nghiệm thực tiễn nâng cao hiệu quả công tác quản lý đấu giá quyền sử dụng đất trên địa bàn các Huyện của tỉnh Hải Dương.

Thứ hai, phân tích được thực trạng hiệu quả công tác quản lý đấu giá quyền sử dụng đất trên địa bàn huyện Bình Giang - tỉnh Hải Dương trong những năm gần đây và chỉ rõ những kết quả đạt được, những hạn chế và nguyên nhân dẫn đến những hạn chế của công tác đấu giá trên địa bàn Huyện Bình Giang.

Thứ ba, đề xuất được các giải pháp và kiến nghị nhằm nâng cao công tác quản lý đấu giá quyền sử dụng đất trên địa bàn huyện Bình Giang - tỉnh Hải Dương trong thời gian tới.

12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn:

Trên cơ sở phân tích được thực trạng hiệu quả công tác quản lý đấu giá quyền sử dụng đất và đề xuất các giải pháp phù hợp, kết quả nghiên cứu của luận văn có thể được UBND huyện Bình Giang tham khảo và áp dụng nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý đấu giá quyền sử dụng đất trên địa bàn huyện.

13. Những hướng nghiên cứu tiếp theo:

Luận văn chưa phân tích sâu các nhân tố ảnh hưởng đến hiệu quả công tác quản lý đấu giá quyền sử dụng đất trên địa bàn huyện, đồng thời tính cụ thể của các giải pháp trình bày trong luận văn còn hạn chế. Do đó, hướng nghiên cứu tiếp theo,

tác giả nên đi sâu phân tích các nhân tố ảnh hưởng và đề xuất các giải pháp cụ thể hơn trên cơ sở chỉ rõ tính hợp lý của giải pháp cũng như điều kiện để áp dụng giải pháp.

14. Các công trình đã công bố có liên quan đến luận văn: không có

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

(Đã ký)

TS. Lê Ba Phong

Nguyễn Văn Đô

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ

- Họ và tên học viên: **Phạm Thị Hương Giang**
- Giới tính: Nữ
- Ngày sinh: 29/09/1992
- Nơi sinh: Hải Dương
- Quyết định công nhận học viên số: Số 02/QĐ-ĐHHD, ngày 05/01/2019
- Các thay đổi trong quá trình đào tạo: *(ghi các hình thức thay đổi và thời gian tương ứng)*
- Tên đề tài luận văn: “Tăng cường thu hút khách hàng tham gia bảo hiểm xã hội tự nguyện tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Hải Dương giai đoạn 2021-2025”.
- Ngành: Quản lý kinh tế
- Mã số: 8310110
- Cán bộ hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Phạm Văn Hùng
Đơn vị công tác: Trường Đại học kinh tế quốc dân
- Tóm tắt các kết quả của luận văn:
 - Mô tả thực trạng thu hút khách hàng tham gia bảo hiểm xã hội tự nguyện tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Hải Dương, đánh giá thành công và hạn chế cùng các nguyên nhân để có cơ sở đề xuất giải pháp các giải pháp phù hợp trong thời gian tới.
 - Làm rõ quan điểm về tổ chức dịch vụ bảo hiểm xã hội tự nguyện cho khách hàng, đưa ra kiến nghị và giải pháp tổ chức dịch vụ bảo hiểm xã hội tự nguyện nhằm đáp ứng ngày càng cao chất lượng dịch vụ bảo hiểm xã hội tự nguyện của khách hàng tham gia tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Hải Dương trong thời gian sắp tới.
- Khả năng ứng dụng trong thực tiễn: Những đề xuất trong luận văn nếu được áp dụng sẽ góp phần định hướng phát triển khách hàng tham gia bảo hiểm xã hội tự nguyện, đưa ra một số biện pháp như tăng cường công tác tuyên truyền, mở rộng mạng lưới đại lý, đào tạo bồi dưỡng cán bộ nhân viên, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phát triển bảo hiểm xã hội tự nguyện.
- Những hướng nghiên cứu tiếp theo: Mở rộng và đi sâu nghiên cứu phát triển khách hàng tham gia bảo hiểm xã hội tự nguyện tại các huyện, thị xã trên địa bàn tỉnh Hải Dương.
- Các công trình đã công bố có liên quan đến luận văn:

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

(Đã ký)

PGS.TS. Phạm Văn Hùng

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

Phạm Thị Hương Giang

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ

1. Họ và tên học viên: **Lê Thị Hồng**
2. Giới tính: Nữ
3. Ngày sinh: 30/10/1983
4. Nơi sinh: Xã Hợp Tiến, Huyện Nam Sách, tỉnh Hải Dương
5. Quyết định công nhận học viên số: Số 02/QĐ-ĐHHD, ngày 05/01/2019
6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo:
7. Tên đề tài luận văn: “Nâng cao hiệu quả quản trị nhân sự tại Công ty TNHH Việt Phát trong giai đoạn 2020 - 2025”
8. Ngành: Quản lý kinh tế
9. Mã số: 8310110
10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: TS. Đặng Trần Đông
Đơn vị công tác: Trường Đại học Hải Dương
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:
Luận văn đã trình bày được các nội dung sau:
 - Lý luận chung về quản trị nguồn nhân lực trong doanh nghiệp; hoạch định nguồn nhân lực, tuyển dụng nhân lực, bố trí và sử dụng nhân lực, đào tạo và phát triển nguồn nhân lực, chính sách lương và các chế độ đãi ngộ lao động, các nhân tố ảnh hưởng và các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả công tác quản trị nguồn nhân lực.
 - Giới thiệu chung về Công ty TNHH Việt Phát. Phân tích thực trạng và đánh giá kết quả công tác quản trị nhân sự tại Công ty TNHH Việt Phát. Từ đó rút ra được những ưu điểm, hạn chế và nguyên nhân.
 - Đề xuất giải pháp nhằm góp phần khắc phục những hạn chế cũng như nâng cao hiệu quả công tác quản trị nhân sự tại Công ty TNHH Việt Phát trong giai đoạn 2020 - 2025.
12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn: (nếu có)
Các giải pháp đưa ra dựa trên nguyên nhân, khắc phục hạn chế và phù hợp với định hướng công tác quản trị nhân sự của Công ty TNHH Việt Phát trong thời gian tới. Góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản trị nhân sự tại Công ty TNHH Việt Phát và đáp ứng được những yêu cầu hiện nay. Do vậy các giải pháp mà luận văn đưa ra là khả thi.
13. Những hướng nghiên cứu tiếp theo:
Do luận văn vẫn còn điểm hạn chế là: Chưa tiến hành khảo sát đánh giá một số vấn đề quan trọng về công tác quản trị nhân sự trong doanh nghiệp dưới góc nhìn của

các nhà quản trị nhân sự trong các doanh nghiệp khác và các nhà lãnh đạo cấp cao. Vậy trong thời gian tới, tác giả sẽ cùng các đồng nghiệp tiếp tục hoàn thiện bộ chỉ tiêu, đồng thời tiến hành các khảo sát chuyên sâu hơn nhằm xác định cụ thể mức độ tác động của các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản trị nhân sự trong doanh nghiệp từ phía các nhà quản trị nhân sự và các lãnh đạo cấp cao trong doanh nghiệp . Từ đó có cơ sở đề xuất các giải pháp mang tính tổng quan và thiết thực hơn nữa.

14. Các công trình đã công bố có liên quan đến luận văn: Không.

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

(Đã ký)

TS.Đặng Trần Đông

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

Lê Thị Hồng

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ

1. Họ và tên học viên: **Nguyễn Văn Hùng**
2. Giới tính: Nam
3. Ngày sinh: 17/11/1969
4. Nơi sinh: TP Hải Dương, tỉnh Hải Dương
5. Quyết định công nhận học viên số: Số 02/QĐ-ĐHHD, ngày 05/01/2019
6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo:
(ghi các hình thức thay đổi và thời gian tương ứng)
7. Tên đề tài luận văn: “Nâng cao hiệu quả kiểm soát chi đầu tư xây dựng cơ bản từ NSNN tại Kho bạc nhà nước Hải Dương”
8. Ngành: Quản lý kinh tế
9. Mã số: 8310110
10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: TS. Lê Ba Phong
Đơn vị công tác: Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:

- *Thứ nhất:* Luận văn đã hệ thống hoá được những vấn đề lý luận về chi đầu tư xây dựng cơ bản, kiểm soát chi đầu tư XDCB và sự cần thiết phải nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát chi đầu tư XDCB của hệ thống Kho bạc Nhà nước.

- *Thứ hai:* Luận văn đã phân tích được thực trạng hoạt động kiểm soát chi đầu tư XDCB bản từ NSNN trên địa bàn tỉnh Hải Dương giai đoạn 2016-2020 và công tác kiểm soát chi vốn đầu tư XDCB tại Kho bạc Nhà nước tỉnh KBNN Hải Dương để có những đánh giá khách quan về kết quả đạt được, hạn chế và nguyên nhân thuộc về yếu tố khách quan cũng như chủ quan để tìm ra giải pháp phù hợp.

- *Thứ ba:* Kết hợp với các yếu tố phân tích ở Chương I, Chương II với định hướng hoạt động của Kho bạc Nhà nước và KBNN Hải Dương trong việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát chi vốn đầu tư XDCB, Luận văn đã đưa ra một số giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả của công tác kiểm soát chi đầu tư XDCB qua KBNN Hải Dương. Bên cạnh các giải pháp là một số kiến nghị nhằm nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát chi vốn đầu tư XDCB từ NSNN qua KBNN Hải Dương.

12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn:

* Về mặt khoa học lý luận: đề tài góp phần làm rõ thêm một số vấn đề lý luận về đầu tư XDCB từ nguồn vốn NSNN, về kiểm soát chi đầu tư XDCB từ NSNN qua KBNN.

* Về mặt thực tiễn: Trên cơ sở đánh giá được thực trạng công tác kiểm soát chi đầu tư XDCB từ NSNN qua KBNN trên địa bàn tỉnh Hải Dương, làm rõ những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân hạn chế; từ đó đề xuất giải pháp

có cơ sở nhằm hoàn thiện nâng cao hiệu quả kiểm soát chi đầu tư XD CB từ NSNN qua KBNN trên địa bàn tỉnh Hải Dương đáp ứng yêu cầu phát triển trong thời gian tới. Sản phẩm luận văn có thể làm tài liệu tham khảo cho lãnh đạo để nắm bắt thực trạng công tác kiểm soát chi đầu tư XD CB từ NSNN qua KBNN trên địa bàn tỉnh, đưa ra quyết sách khả thi và phù hợp với thực tế.

13. Những hướng nghiên cứu tiếp theo: Tác giả cần tiếp tục phân tích sâu hơn các nhân tố ảnh hưởng đến công tác kiểm soát chi đầu tư XD CB từ NSNN qua KBNN để đề có thể đề xuất được những giải pháp cụ thể và hiệu quả hơn nhằm hoàn thiện hơn nữa công tác kiểm soát chi đầu tư XD CB từ NSNN qua KBNN Hải Dương.

14. Các công trình đã công bố có liên quan đến luận văn: Không có

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

(Đã ký)

TS. Lê Ba Phong

Nguyễn Văn Hùng

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ

1. Họ và tên học viên: **La Quang Hương**
2. Giới tính: **Nam**
3. Ngày sinh: 27/7/1975
4. Nơi sinh: Hưng Yên
5. Quyết định công nhận học viên số: Số 02/QĐ-ĐHHD, ngày 05/01/2019
6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo:
(ghi các hình thức thay đổi và thời gian tương ứng)
7. Tên đề tài luận văn: “**Quản lý sử dụng vốn tại Công ty Cổ phần Kinh doanh nước sạch Hải Dương**”
8. Ngành: Quản lý kinh tế
9. Mã số: 8310110
10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: **TS. Hà Thành Công**
Đơn vị công tác: Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:

Thứ nhất, luận văn hệ thống hóa được cơ sở lý luận quan về vốn và thực tiễn quản lý sử dụng vốn của doanh nghiệp: các khái niệm, các chỉ tiêu đánh giá và các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý sử dụng vốn, các hoạt động nâng cao hiệu quả quản lý sử dụng vốn của doanh nghiệp, kinh nghiệm thực tiễn về quản lý sử dụng vốn của một số doanh nghiệp Việt Nam.

Thứ hai, phân tích được thực trạng quản lý sử dụng vốn tại Công ty Cổ phần kinh doanh nước sạch Hải Dương trong những năm gần đây và chỉ rõ những kết quả đạt được, những hạn chế và nguyên nhân dẫn đến những hạn chế của doanh nghiệp.

Thứ ba, đề xuất được các giải pháp hoàn thiện công tác quản lý sử dụng vốn tại Công ty Cổ phần kinh doanh nước sạch Hải Dương trong thời gian tới.

12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn: (nếu có)

Trên cơ sở phân tích được thực trạng sử dụng vốn và đề xuất các giải pháp phù hợp, kết quả nghiên cứu của luận văn có thể được Công ty Cổ phần kinh doanh nước sạch Hải Dương tham khảo và áp dụng nhằm nâng cao hiệu quả kinh doanh của doanh nghiệp.

13. Những hướng nghiên cứu tiếp theo:

Luận văn chưa phân tích sâu các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý sử dụng vốn của doanh nghiệp, đồng thời tính cụ thể của các giải pháp trình bày trong luận văn còn hạn chế. Do đó, hướng nghiên cứu tiếp theo, tác giả nên đi sâu phân tích các nhân tố

ảnh hưởng và đề xuất các giải pháp cụ thể hơn trên cơ sở chỉ rõ tính hợp lý của giải pháp cũng như điều kiện để áp dụng giải pháp.

14. Các công trình đã công bố có liên quan đến luận văn: Không có.

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

(Đã ký)

TS. Hà Thành Công

La Quang Hương

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ

1. Họ và tên học viên: **Bùi Thị Lan**
2. Giới tính: Nữ
3. Ngày sinh: 30/06/1984
4. Nơi sinh: huyện Nam Sách, tỉnh Hải Dương
5. Quyết định công nhận học viên số: Số 02/QĐ-ĐHHD, ngày 05/01/2019
6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo:
(ghi các hình thức thay đổi và thời gian tương ứng)
7. Tên đề tài luận văn: **Kiểm soát nội bộ tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam - Chi nhánh huyện Nam Sách Hải Dương II**
8. Ngành: Quản lý kinh tế
9. Mã số: 8310110
10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Mai Ngọc Anh
Đơn vị công tác: Trường Đại học Kinh tế Quốc dân
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:

Một là, tập hợp những lý luận cơ bản về KSNB tại NHTM. Luận văn trình bày rõ những khái niệm, mục tiêu, nội dung của KSNB tại NHTM. Ngoài ra, luận văn cũng đưa ra quy trình KSNB và những nhân tố tác động đến KSNB tại NHTM.

Hai là, tiến hành đánh giá thực trạng hoạt động KSNB tại Agribank Nam Sách trong giai đoạn 2018 - 2020. Đồng thời, kết hợp khảo sát, phân tích, đánh giá hoạt động KSNB từ 39 cán bộ nhân viên của trụ sở chính và 1 phòng giao dịch trên địa bàn huyện Nam Sách. Trên cơ sở đó, đánh giá những mặt đạt được, những tồn tại và nguyên nhân của tồn tại trong hoạt động KSNB tại Agribank Nam Sách trong thời gian qua.

Ba là, tác giả đã đề xuất năm nhóm giải pháp chính và kiến nghị với NHNN cũng như với Agribank Việt Nam để hoàn thiện hoạt động KSNB của Agribank Nam Sách trong thời gian tới.

12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn:

* Về mặt khoa học lý luận: đề tài góp phần làm rõ thêm những vấn đề lý luận và thực tiễn cơ bản về kiểm soát nội bộ tại NHTM.

* Về mặt thực tiễn: Trên cơ sở phân tích, đánh giá thực trạng công tác kiểm soát nội bộ tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam - Chi nhánh huyện Nam Sách Hải Dương II, chỉ ra những kết quả đạt được, hạn chế và nguyên nhân của những hạn chế công tác kiểm soát nội bộ tại Chi nhánh. Luận văn đề xuất một số biện pháp nhằm hoàn thiện kiểm soát nội bộ tại Ngân hàng Nông nghiệp và

Phát triển Nông thôn Việt Nam - Chi nhánh huyện Nam Sách Hải Dương II trong thời gian tới. Sản phẩm luận văn có thể làm tài liệu tham khảo cho lãnh đạo chi nhánh để nắm bắt thực trạng công tác KSNB tại Agribank Nam Sách, đưa ra quyết sách khả thi và phù hợp với thực tế.

13. Những hướng nghiên cứu tiếp theo: Tác giả cần tiếp tục phân tích sâu hơn các nhân tố tác động đến kiểm soát nội bộ tại ngân hàng thương mại để đề xuất được những giải pháp cụ thể và hiệu quả hơn nhằm hoàn thiện hơn nữa hoạt động kiểm soát nội bộ tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam - Chi nhánh huyện Nam Sách Hải Dương II.

14. Các công trình đã công bố có liên quan đến luận văn: Không có

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

(Đã ký)

PGS. TS. Mai Ngọc Anh

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

Bùi Thị Lan

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ

1. Họ và tên học viên: **Ngô Hải Lam**

2. Giới tính: **Nam**

3. Ngày sinh: 10/7/1978

4. Nơi sinh: Hải Dương

5. Quyết định công nhận học viên số: Số 02/QĐ-ĐHHD, ngày 05/01/2019

6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo:

(ghi các hình thức thay đổi và thời gian tương ứng)

7. Tên đề tài luận văn: “**Quản lý nguồn nhân lực tại Công ty Cổ phần Kinh doanh nước sạch Hải Dương**”

8. Ngành: Quản lý kinh tế

9. Mã số: 8310110

10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: **TS. Hà Thành Công**

Đơn vị công tác: Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội

11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:

- *Thứ nhất:* Đã hệ thống hoá và trình bày tổng quan những nội dung cơ bản về quản lý nguồn nhân lực tại doanh nghiệp, đồng thời đi sâu phân tích đánh giá những nội dung, đặc điểm, vai trò quản lý nguồn nhân lực trong doanh nghiệp. Trên nền tảng này, đề tài tiếp tục mạch tư duy hệ thống các vấn đề tiếp theo.

- *Thứ hai:* Đề tài đã phân tích thực trạng công tác quản lý nguồn nhân lực tại Công ty Cổ phần Kinh doanh nước sạch Hải Dương giai đoạn 2017-2020, từ đó để có những đánh giá kết quả đạt được, hạn chế và nguyên nhân thuộc về yếu tố khách quan cũng như chủ quan để tìm ra giải pháp phù hợp.

- *Thứ ba:* Kết hợp với các yếu tố phân tích ở Chương I, Chương II với mục tiêu và phương hướng phát triển nguồn nhân lực của Công ty Cổ phần kinh doanh nước sạch Hải Dương, Luận văn đã đưa ra một số giải pháp nhằm hoàn thiện công tác quản lý nguồn nhân lực của Công ty Cổ phần Kinh doanh nước sạch Hải Dương. Bên cạnh các giải pháp là một số kiến nghị nhằm nâng cao công tác quản lý nguồn nhân lực của Công ty Cổ phần Kinh doanh nước sạch Hải Dương.

12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn:

* Về mặt khoa học lý luận: đề tài góp phần làm rõ thêm một số vấn đề lý luận về quản lý nguồn nhân lực trong doanh nghiệp.

* Về mặt thực tiễn: Trên cơ sở đánh giá được thực trạng công tác quản lý nguồn nhân lực Công ty Cổ phần Kinh doanh nước sạch Hải Dương, làm rõ những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân hạn chế; từ đó đề xuất giải pháp có cơ sở nhằm hoàn thiện công tác quản lý nguồn nhân lực của Công ty Cổ phần Kinh

doanh nước sạch Hải Dương, đáp ứng yêu cầu phát triển trong thời gian tới. Sản phẩm luận văn có thể làm tài liệu tham khảo cho lãnh đạo để nắm bắt thực trạng công tác quản lý nguồn nhân lực của Công ty, đưa ra quyết sách khả thi và phù hợp với thực tế.

13. Những hướng nghiên cứu tiếp theo:

Tác giả cần tiếp tục phân tích sâu hơn các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý nguồn nhân lực của Công ty để có thể đề xuất được những giải pháp cụ thể và hiệu quả hơn nhằm hoàn thiện hơn nữa quản lý nguồn nhân lực của Công ty Cổ phần Kinh doanh nước sạch Hải Dương

14. Các công trình đã công bố có liên quan đến luận văn: Có

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

(Đã ký)

TS. Hà Thành Công

Ngô Hải Lam

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ

1. Họ và tên học viên: **Đỗ Thị Ninh**
2. Giới tính: Nữ
3. Ngày sinh: 21/01/1984
4. Nơi sinh: Thanh Bình, Hải Dương
5. Quyết định công nhận học viên số: Số 02/QĐ-ĐHHD, ngày 05/01/2019
6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo:
7. Tên đề tài luận văn: “ Nâng cao hiệu quả kinh doanh tại Công ty TNHH MTV Hà Thành - Chi nhánh Hải Dương ”
8. Ngành: Quản lý kinh tế
9. Mã số: 8310110
10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: TS. Lê Ba Phong
Đơn vị công tác: Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:

Thứ nhất, luận văn hệ thống hóa cơ sở lý luận và thực tiễn liên quan hiệu quả kinh doanh của doanh nghiệp: các khái niệm, các chỉ tiêu đánh giá và các nhân tố ảnh hưởng đến hiệu quả kinh doanh, các hoạt động nâng cao hiệu quả kinh doanh của doanh nghiệp, kinh nghiệm thực tiễn nâng cao hiệu quả kinh doanh của một số doanh nghiệp Việt Nam.

Thứ hai, giới thiệu về công ty và phân tích thực trạng hiệu quả kinh doanh của Công ty TNHH MTV Hà Thành - Chi nhánh Hải Dương; đánh giá những kết quả đạt được, những hạn chế và nguyên nhân hiệu quả kinh doanh của Công ty TNHH MTV Hà Thành - Chi nhánh Hải Dương.

Thứ ba, đề xuất một số giải pháp và kiến nghị nhằm nâng cao hiệu quả kinh doanh tại Công ty TNHH MTV Hà Thành - Chi nhánh Hải Dương hiện nay và những năm tiếp theo.

12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn:

Các giải pháp đưa ra dựa trên nguyên nhân, khắc phục hạn chế và phù hợp với định hướng phát triển của Công ty TNHH MTV Hà Thành - Chi nhánh Hải Dương trong thời gian tới. Góp phần nâng cao hiệu quả kinh doanh và đáp ứng được những yêu cầu hiện nay. Do vậy các giải pháp mà luận văn đưa ra là khả thi.

13. Những hướng nghiên cứu tiếp theo:

Các giải pháp trình bày trong luận văn chưa cụ thể; vì vậy hướng nghiên cứu tiếp theo của tác giả sẽ đi sâu để cụ thể hơn các giải pháp và giải thích thêm về cơ sở hoặc tính hợp lý của giải pháp cũng như điều kiện để áp dụng giải pháp.

14. Các công trình đã công bố có liên quan đến luận văn: không có

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

(Đã ký)

TS. Lê Ba Phong

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

Đỗ Thị Ninh

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ

1. Họ và tên học viên: **Phùng Danh Nương**
2. Giới tính: Nam
3. Ngày sinh: 05/01/1975
4. Nơi sinh: thành phố Hải Dương, tỉnh Hải Dương
5. Quyết định công nhận học viên số: số 54/TB-ĐHHD ngày 21 tháng 12 năm 2018
6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo: không
7. Tên đề tài luận văn: ***“Quản lý công tác đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực tại Cơ sở Cai nghiện ma túy tỉnh Hải Dương”***
8. Ngành: Quản lý kinh tế
9. Mã số: 8310110
10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: TS. Nguyễn Việt Cường, Trường Đại học Hải Dương.

II. Tóm tắt các kết quả của luận văn:

Luận văn đã khái quát vấn đề lý thuyết về đơn vị sự nghiệp công lập và quản trị nguồn nhân lực trong đơn vị sự nghiệp công lập; Quản lý công tác đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực trong đơn vị sự nghiệp công lập và Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý công tác đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực; Phản ánh thực trạng quản lý công tác đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực tại Cơ sở Cai nghiện ma túy tỉnh Hải Dương trên các nội dung mà khung lý thuyết đã đưa ra như: Thực trạng xây dựng, áp dụng hệ thống văn bản trong quản lý công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ viên chức, lao động; Thực trạng thực hiện chức năng quản lý công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ viên chức, lao động. Đồng thời, luận văn đưa ra một số giải pháp hoàn thiện quản lý công tác đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực của Cơ sở Cai nghiện ma túy tỉnh Hải Dương.

12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn:

Kết quả nghiên cứu của luận văn làm cơ sở tham khảo để hoàn thiện quản lý công tác đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực của Cơ sở Cai nghiện ma túy tỉnh Hải Dương.

13. Những hướng nghiên cứu tiếp theo:

Nâng cao hiệu quả quản lý công tác đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực của Cơ sở.

14. Các công trình đã công bố có liên quan đến luận văn: không

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

(Đã ký)

TS. Nguyễn Việt Cường

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

Phùng Danh Nương

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ

1. Họ và tên học viên: **Lê Thị Đỗ Quyên**
2. Giới tính: Nữ
3. Ngày sinh: 24/08/1975
4. Nơi sinh: Thành phố Hải Dương
5. Quyết định công nhận học viên số: Số 02/QĐ-ĐHHD, ngày 05/01/2019
6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo: Không có
7. Tên đề tài luận văn: **“Nâng cao chất lượng hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức ngành Kiểm tra Đảng tỉnh Hải Dương”**.
8. Ngành: Quản lý kinh tế
9. Mã số: 8310110
10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: **TS. Vũ Đức Lễ**
Đơn vị công tác: Trường Đại học Hải Dương
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:
 - Hệ thống hóa cơ sở lý luận và phân tích thực trạng chất lượng hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức ngành Kiểm tra Đảng tỉnh Hải Dương giai đoạn 2016 - 2020 - Đánh giá kết quả đạt được, hạn chế và nguyên nhân dẫn đến những hạn chế.
 - Đề xuất một số giải pháp phù hợp nhằm nâng cao chất lượng hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức ngành Kiểm tra Đảng tỉnh Hải Dương.
12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn: Giải pháp mà luận văn đưa ra có cơ sở, góp phần nâng cao chất lượng hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức ngành Kiểm tra Đảng tỉnh Hải Dương đáp ứng yêu cầu phát triển trong thời gian tới. Sản phẩm luận văn có thể làm tài liệu tham khảo cho lãnh đạo để nắm bắt thực trạng chất lượng hoạt động đội ngũ cán bộ, công chức kiểm tra tại Đảng bộ tỉnh, đưa ra quyết sách khả thi và phù hợp thực tế.
13. Những hướng nghiên cứu tiếp theo: Hoàn thiện. nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức ngành Kiểm tra Đảng tỉnh Hải Dương.
14. Các công trình đã công bố có liên quan đến luận văn: 01 bài báo trên Tạp chí Trường Đại học Hải Dương

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

(Đã ký)

Vũ Đức Lễ

Lê Thị Đỗ Quyên

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ

1. Họ và tên học viên: **Trịnh Thị Minh Trang**
2. Giới tính: Nữ
3. Ngày sinh: 09/9/1992
4. Nơi sinh: Thành phố Hải Dương
5. Quyết định công nhận học viên số: Số 02/QĐ-ĐHHD, ngày 05/01/2019
6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo:
(ghi các hình thức thay đổi và thời gian tương ứng)
7. Tên đề tài luận văn: Công tác đào tạo đội ngũ giao dịch viên kế toán của Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam – Chi nhánh tỉnh Hải Dương.
8. Ngành: Quản lý kinh tế
9. Mã số: 8310110
10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Mai Ngọc Anh
Đơn vị công tác: Trường Đại học Kinh tế Quốc dân
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:

Một là, Luận văn tập hợp những lý luận cơ bản về công tác đào tạo đội ngũ giao dịch viên kế toán của ngân hàng thương mại. Ngoài ra, luận văn cũng phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến công tác đào tạo đội ngũ giao dịch viên kế toán của ngân hàng thương mại.

Hai là, Luận văn đã tiến hành đánh giá thực trạng công tác đào tạo đội ngũ giao dịch viên kế toán của Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Hải Dương trong giai đoạn 2018 - 2020. Đồng thời, phân tích, đánh giá công tác đào tạo đội ngũ giao dịch viên kế toán thông qua khảo sát đội ngũ giao dịch viên kế toán và cán bộ quản lý tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Hải Dương... Trên cơ sở đó, đánh giá những mặt đạt được, những tồn tại và nguyên nhân của tồn tại trong công tác đào tạo đội ngũ giao dịch viên kế toán của Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Hải Dương trong giai đoạn 2018 - 2020.

Ba là, luận văn đã đề xuất năm nhóm giải pháp chính nhằm hoàn thiện công tác đào tạo đội ngũ giao dịch viên kế toán của Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Hải Dương. Tác giả cũng đề xuất một số kiến nghị với Ngân hàng Nhà Nước Việt Nam, Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam và Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam - Chi nhánh

tỉnh Hải Dương để các giải pháp về công tác đào tạo đội ngũ giao dịch viên kế toán được hoàn thiện trong thời gian tới.

12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn:

* Về mặt khoa học lý luận: đề tài góp phần làm rõ thêm những vấn đề về công tác đào tạo đội ngũ giao dịch viên kế toán của NHTM.

* Về mặt thực tiễn: Trên cơ sở phân tích, đánh giá thực trạng đánh giá thực trạng công tác đào tạo đội ngũ giao dịch viên kế toán của Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Hải Dương trong giai đoạn 2018 - 2020. Đồng thời, phân tích, đánh giá công tác đào tạo đội ngũ giao dịch viên kế toán thông qua khảo sát đội ngũ giao dịch viên kế toán và cán bộ quản lý tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Hải Dương... Trên cơ sở đó, đánh giá những mặt đạt được, những tồn tại và nguyên nhân của tồn tại trong công tác đào tạo đội ngũ giao dịch viên kế toán của Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Hải Dương trong giai đoạn 2018 - 2020.

Sản phẩm luận văn có thể làm tài liệu tham khảo cho lãnh đạo chi nhánh để nắm bắt thực trạng công tác đào tạo đội ngũ giao dịch viên kế toán của Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Hải Dương, đưa ra quyết sách khả thi và phù hợp với thực tế.

13. Những hướng nghiên cứu tiếp theo: Tác giả cần tiếp tục phân tích sâu hơn các nhân tố tác động đến công tác đào tạo đội ngũ giao dịch viên kế toán của ngân hàng thương mại để có thể đề xuất được những giải pháp cụ thể và hiệu quả hơn nhằm hoàn thiện hơn công tác đào tạo đội ngũ giao dịch viên kế toán của Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Hải Dương.

14. Các công trình đã công bố có liên quan đến luận văn: Không có

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

(Đã ký)

PGS. TS. Mai Ngọc Anh

Trịnh Thị Minh Trang

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ

1. Họ và tên học viên: **Hoàng Thị Thảo**
2. Giới tính: Nữ
3. Ngày sinh: 23/03/1984
4. Nơi sinh: Nam Sách, Hải Dương
5. Quyết định công nhận học viên số: Số 02/QĐ-ĐHHD, ngày 05/01/2019
6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo:
(ghi các hình thức thay đổi và thời gian tương ứng)
7. Tên đề tài luận văn: Quản lý huy động vốn từ nhóm khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam (Agribank) - Chi nhánh Huyện Nam Sách Hải Dương II.
8. Ngành: Quản lý kinh tế
9. Mã số: 8310110
10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Mai Ngọc Anh
Đơn vị công tác: Trường Đại học Kinh tế Quốc dân
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:

Một là, tập hợp những lý luận cơ bản về huy động vốn tại NHTM. Luận văn trình bày rõ những khái niệm, mục tiêu, nội dung của huy động vốn tại NHTM. Ngoài ra, luận văn cũng đưa ra quy trình huy động vốn và những nhân tố tác động đến huy động vốn tại NHTM.

Hai là, tiến hành đánh giá thực trạng hoạt động huy động vốn tại Agribank Nam Sách trong giai đoạn 2018 - 2020. Đồng thời, kết hợp khảo sát, phân tích, đánh giá hoạt động hoạt động huy động vốn từ việc nhận kế hoạch từ cấp trên đến khâu tổ chức thực hiện kế hoạch huy động vốn. Trên cơ sở đó, đánh giá những mặt đạt được, những tồn tại và nguyên nhân của tồn tại trong hoạt động huy động vốn tại Agribank Nam Sách trong thời gian qua.

Ba là, tác giả đã đề xuất bốn nhóm giải pháp chính và kiến nghị với NHNN cũng như với Agribank Việt Nam để hoàn thiện hoạt động KSNB của Agribank Nam Sách trong thời gian tới.

12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn:

* Về mặt khoa học lý luận: đề tài góp phần làm rõ thêm những vấn đề lý luận và thực tiễn cơ bản về huy động vốn tại NHTM.

* Về mặt thực tiễn: Trên cơ sở phân tích, đánh giá thực trạng công tác huy động vốn tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam - Chi nhánh huyện

Nam Sách Hải Dương II, chỉ ra những kết quả đạt được, hạn chế và nguyên nhân của những hạn chế công tác huy động vốn tại Chi nhánh. Luận văn đề xuất một số biện pháp nhằm hoàn thiện huy động vốn tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam - Chi nhánh huyện Nam Sách Hải Dương II trong thời gian tới. Sản phẩm luận văn có thể làm tài liệu tham khảo cho lãnh đạo chi nhánh để nắm bắt thực trạng công tác huy động vốn tại Agribank Nam Sách, đưa ra quyết sách khả thi và phù hợp với thực tế.

13. Những hướng nghiên cứu tiếp theo: Tác giả cần tiếp tục phân tích sâu hơn các nhân tố tác động đến huy động vốn tại ngân hàng thương mại để đề có thể đề xuất được những giải pháp cụ thể và hiệu quả hơn nhằm hoàn thiện hơn nữa hoạt động huy động vốn tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam - Chi nhánh huyện Nam Sách Hải Dương II.

14. Các công trình đã công bố có liên quan đến luận văn: Không có

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

(Đã ký)

PGS. TS. Mai Ngọc Anh

Hoàng Thị Thảo

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ

1. Họ và tên học viên: **Đông Thị Thanh**
2. Giới tính: Nữ
3. Ngày sinh: 09/06/1987
4. Nơi sinh: Chí Linh, Hải Dương
5. Quyết định công nhận học viên số: Số 02/QĐ-ĐHHD, ngày 05/01/2019
6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo:
(ghi các hình thức thay đổi và thời gian tương ứng)
7. Tên đề tài luận văn: Quản lý cho vay phục vụ nông nghiệp tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam (Agribank) - Chi nhánh huyện Nam Sách Hải Dương II.
8. Ngành: Quản lý kinh tế
9. Mã số: 8310110
10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Mai Ngọc Anh
Đơn vị công tác: Trường Đại học Kinh tế Quốc dân
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:

Một là, tập hợp những lý luận cơ bản về hoạt động cho vay tại NHTM. Luận văn trình bày rõ những khái niệm, mục tiêu, nội dung của hoạt động cho vay nông nghiệp tại NHTM. Ngoài ra, luận văn cũng đưa ra quy trình cho vay và những nhân tố tác động đến KSNB tại NHTM.

Hai là, tiến hành đánh giá thực trạng hoạt động cho vay tại Agribank Nam Sách trong giai đoạn 2018 - 2020. Đồng thời, kết hợp khảo sát, phân tích, đánh giá hoạt động cho vay, đưa ra quy trình cho vay, bộ máy cho vay tại ngân hàng thương mại. Trên cơ sở đó, đánh giá những mặt đạt được, những tồn tại và nguyên nhân của tồn tại trong hoạt động cho vay tại Agribank Nam Sách trong thời gian qua.

Ba là, tác giả đã đề xuất ba nhóm giải pháp chính và kiến nghị với NHNN cũng như với Agribank Việt Nam để hoàn thiện hoạt động cho vay nông nghiệp của Agribank Nam Sách trong thời gian tới.

12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn:

* Về mặt khoa học lý luận: đề tài góp phần làm rõ thêm những vấn đề lý luận và thực tiễn cơ bản về kiểm soát nội bộ tại NHTM.

* Về mặt thực tiễn: Trên cơ sở phân tích, đánh giá thực trạng công tác quản lý cho vay tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam - Chi nhánh huyện Nam Sách Hải Dương II, chỉ ra những kết quả đạt được, hạn chế và nguyên

nhân của những hạn chế công tác cho vay nông nghiệp tại Chi nhánh. Luận văn đề xuất một số biện pháp nhằm hoàn thiện quản lý cho vay tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam - Chi nhánh huyện Nam Sách Hải Dương II trong thời gian tới. Sản phẩm luận văn có thể làm tài liệu tham khảo cho lãnh đạo chi nhánh để nắm bắt thực trạng công tác cho vay nông nghiệp tại Agribank Nam Sách, đưa ra quyết sách khả thi và phù hợp với thực tế.

13. Những hướng nghiên cứu tiếp theo: Tác giả cần tiếp tục phân tích sâu hơn các nhân tố tác động đến hoạt động cho vay tại ngân hàng thương mại để đề xuất được những giải pháp cụ thể và hiệu quả hơn nhằm hoàn thiện hơn nữa hoạt động cho vay nông nghiệp tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam - Chi nhánh huyện Nam Sách Hải Dương II.

14. Các công trình đã công bố có liên quan đến luận văn: Không có

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

(Đã ký)

PGS. TS. Mai Ngọc Anh

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

Đông Thị Thanh

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ

1. Họ và tên học viên: **Phạm Thị Thùy**
2. Giới tính: Nữ
3. Ngày sinh: 02/09/1986
4. Nơi sinh: Hải Dương
5. Quyết định công nhận học viên số: Số 02/QĐ-ĐHHD, ngày 05/01/2019
6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo: *(ghi các hình thức thay đổi và thời gian tương ứng)*
7. Tên đề tài luận văn: “Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức phường, xã tại thành phố Hải Dương”
8. Ngành: Quản lý kinh tế
9. Mã số: 8310110
10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Phạm Văn Hùng
Đơn vị công tác: Trường Đại học kinh tế quốc dân
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:
 - Hệ thống hóa và trình bày những lý luận cơ bản về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức phường, xã tại thành phố Hải Dương .
 - Nghiên cứu thực trạng chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức phường, xã tại thành phố Hải Dương giai đoạn 2017-2020.
 - Luận văn đề xuất một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức phường, xã tại thành phố Hải Dương đến năm 2025.
12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn: Những đề xuất trong luận văn nếu được áp dụng sẽ có ý nghĩa lý luận và thực tiễn thiết thực, là một kênh thông tin để Phòng Nội vụ thành phố Hải Dương tham mưu cho Thành ủy, UBND thành phố Hải Dương xây dựng giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức phường, xã tại thành phố Hải Dương đến năm 2025.
13. Những hướng nghiên cứu tiếp theo: Mở rộng và đi sâu nghiên cứu về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại các đơn vị hành chính sự nghiệp trên địa bàn tỉnh Hải Dương.
14. Các công trình đã công bố có liên quan đến luận văn:

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

(Đã ký)

PGS.TS. Phạm Văn Hùng

Phạm Thị Thùy

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ

1. Họ và tên học viên: **Lương Thị Hải Yến**
2. Giới tính: Nữ
3. Ngày sinh: 27/02/1984
4. Nơi sinh: Nam Sách, Hải Dương
5. Quyết định công nhận học viên số: Số 02/QĐ-ĐHHD, ngày 05/01/2019
6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo:
(ghi các hình thức thay đổi và thời gian tương ứng)
7. Tên đề tài luận văn: Chất lượng dịch vụ chăm sóc khách hàng của Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam (Agribank) – Chi nhánh huyện Nam Sách Hải Dương II.
8. Ngành: Quản lý kinh tế
9. Mã số: 8310110
10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Mai Ngọc Anh
Đơn vị công tác: Trường Đại học Kinh tế Quốc dân
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:

Một là, tập hợp những lý luận cơ bản về chất lượng dịch vụ chăm sóc khách hàng tại NHTM. Luận văn trình bày rõ những khái niệm, mục tiêu, nội dung của chất lượng dịch vụ chăm sóc khách hàng tại NHTM. Ngoài ra, luận văn cũng đưa ra các tiêu chí đánh giá chất lượng dịch vụ chăm sóc khách hàng và những nhân tố tác động đến chất lượng dịch vụ chăm sóc khách hàng tại NHTM.

Hai là, tiến hành đánh giá thực trạng dịch vụ chăm sóc khách hàng tại Agribank Nam Sách trong giai đoạn 2018 - 2020. Đồng thời, kết hợp khảo sát, phân tích, đánh giá chất lượng dịch vụ chăm sóc khách hàng dựa trên phiếu thăm dò phát đến các đối tượng trong các độ tuổi và giới tính... Trên cơ sở đó, đánh giá những mặt đạt được, những tồn tại và nguyên nhân của tồn tại trong chất lượng dịch vụ chăm sóc khách hàng tại Agribank Chi nhánh huyện Nam Sách Hải Dương II trong thời gian qua.

Ba là, tác giả đã đề xuất sáu nhóm giải pháp chính và kiến nghị với NHNN cũng như với Agribank Việt Nam để hoàn thiện chất lượng dịch vụ chăm sóc khách hàng của Agribank Chi nhánh huyện Nam Sách Hải Dương II trong thời gian tới.

12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn:

* Về mặt khoa học lý luận: đề tài góp phần làm rõ thêm những vấn đề lý luận và thực tiễn cơ bản về dịch vụ chăm sóc khách hàng tại NHTM.

* Về mặt thực tiễn: Trên cơ sở phân tích, đánh giá thực trạng chất lượng dịch

vụ chăm sóc khách hàng tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam - Chi nhánh huyện Nam Sách Hải Dương II, chỉ ra những kết quả đạt được, hạn chế và nguyên nhân của những hạn chế của chất lượng dịch vụ chăm sóc khách hàng. Luận văn đề xuất một số biện pháp nhằm hoàn thiện chất lượng dịch vụ chăm sóc khách hàng tại Agribank Chi nhánh huyện Nam Sách Hải Dương II trong thời gian tới. Sản phẩm luận văn có thể làm tài liệu tham khảo cho lãnh đạo chi nhánh để nắm bắt thực trạng dịch vụ chăm sóc khách hàng tại Agribank Chi nhánh huyện Nam Sách Hải Dương II, đưa ra quyết sách khả thi và phù hợp với thực tế.

13. Những hướng nghiên cứu tiếp theo: Tác giả cần tiếp tục phân tích sâu hơn các nhân tố tác động đến chất lượng dịch vụ chăm sóc khách hàng tại ngân hàng thương mại để có thể đề xuất được những giải pháp cụ thể và hiệu quả hơn nhằm hoàn thiện hơn nữa dịch vụ chăm sóc khách hàng tại Agribank Chi nhánh huyện Nam Sách Hải Dương II.

14. Các công trình đã công bố có liên quan đến luận văn: Không có

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

(Đã ký)

PGS. TS. Mai Ngọc Anh

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

Lương Thị Hải Yến

