

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ NGÀNH QUẢN LÝ KINH TẾ

1. Họ và tên học viên: Đỗ Thị Ánh
2. Giới tính: Nữ
3. Ngày sinh: 28/06/1994
4. Nơi sinh: Hải Dương
5. Quyết định công nhận học viên số: Số 694/QĐ-ĐHHD, ngày 30/12/2019
6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo:
7. Tên đề tài luận văn: Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ tín dụng Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Hải Dương
8. Ngành: Quản lý kinh tế
9. Mã số: 8310110
10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: TS. Đặng Trần Đông
Đơn vị công tác: Trường Đại học Hải Dương
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:

Một là, hệ thống hóa và luận giải những vấn đề lý luận cơ bản về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ tín dụng ngân hàng thương mại

Hai là, phân tích, đánh giá thực trạng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ tín dụng ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Hải Dương giai đoạn 2019 - 2021.

Ba là, tác giả đã đề xuất giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ tín dụng ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Hải Dương đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong giai đoạn 2022 - 2030.

12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn:

* Về mặt lý luận: Đề tài nghiên cứu sẽ góp phần hệ thống hóa cơ sở lý luận về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ tín dụng ngân hàng thương mại từ đó là cơ sở cho việc áp dụng phân tích thực trạng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ tín dụng của ngân hàng.

* Về mặt thực tiễn: Căn cứ vào kết quả phân tích thực trạng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ tín dụng ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Hải Dương giai đoạn 2019 - 2021, đề tài nghiên cứu này sẽ giúp những người quan tâm có cái nhìn tổng quan về chất lượng đội ngũ cán bộ tín dụng của ngân hàng, đồng thời phục vụ cho việc ra quyết định đúng đắn. Mặt khác, những phân tích trong đề tài này sẽ có giá trị thực tiễn đối với các ngân hàng khác cùng ngành.

13. Những hướng nghiên cứu tiếp theo: Tác giả cần tiếp tục tiến hành khảo sát ý kiến của các cán bộ lãnh đạo ngân hàng về mức độ ưu tiên về các tiêu chí tác động đến hoạt động nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ tín dụng tại BIDV Hải Dương cũng như tiến hành khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng đối với cán bộ tín dụng tại chi nhánh.

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

(Đã ký)

TS. Đặng Trần Đông

Đỗ Thị Ánh

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ NGÀNH QUẢN LÝ KINH TẾ

1. Họ và tên học viên: Lê Thị Vân Anh
2. Giới tính: Nữ
3. Ngày sinh: 08/10/1995
4. Nơi sinh: Xã Hồng Hưng, huyện Gia Lộc, tỉnh Hải Dương
5. Quyết định công nhận học viên số: Số 601/QĐ-ĐHHD, ngày 26/10/2019
6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo:
(ghi các hình thức thay đổi và thời gian tương ứng)
7. Tên đề tài luận văn: “Phát triển dịch vụ ngân hàng bán lẻ tại Vietinbank Hải Dương”
8. Ngành: Quản lý kinh tế
9. Mã số: 8310110
10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: TS. Nguyễn Thị Nguyệt Dung
- Đơn vị công tác: Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:

- *Thứ nhất:* Đã hệ thống hoá và trình bày tổng quan những nội dung cơ bản về dịch vụ ngân hàng bán lẻ tại Ngân hàng thương mại. Trên nền tảng này, đề tài tiếp tục mạch tư duy hệ thống các vấn đề tiếp theo.

- *Thứ hai:* Đề tài đã phân tích thực trạng phát triển dịch vụ ngân hàng bán lẻ tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Công Thương Việt Nam - Chi nhánh Hải Dương giai đoạn 2018-2020 để có những đánh giá kết quả đạt được, hạn chế và nguyên nhân gây ra những hạn chế còn tồn tại để tìm ra giải pháp phù hợp.

- *Thứ ba:* Từ kết quả đạt được, mục tiêu phát triển của Chi nhánh, của Vietinbank Hải Dương và những hạn chế vẫn tồn tại ở Chi nhánh. Luận văn đã đưa ra một số giải pháp nhằm phát triển dịch vụ ngân hàng bán lẻ tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Công Thương Việt Nam - Chi nhánh Hải Dương.

12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn: (nếu có)

* Về mặt khoa học lý luận: đề tài góp phần làm rõ thêm một số vấn đề lý luận về dịch vụ ngân hàng bán lẻ tại Ngân hàng thương mại.

* Về mặt thực tiễn: Trên cơ sở đánh giá được thực trạng dịch vụ ngân hàng bán lẻ tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Công Thương Việt Nam - Chi nhánh Hải Dương, làm rõ những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân hạn chế trong hoạt động về dịch vụ ngân hàng bán lẻ tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Công Thương Việt Nam - Chi nhánh Hải Dương; từ đó đề xuất giải pháp có cơ sở nhằm phát triển dịch vụ ngân hàng bán lẻ tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Công Thương Việt Nam -

Chi nhánh Hải Dương nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển của Vietinbank nói chung và Vietinbank Hải Dương nói riêng trong thời gian tới.

12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn:

* Về mặt khoa học lý luận: đề tài góp phần làm rõ thêm một số vấn đề lý luận về dịch vụ ngân hàng bán lẻ tại Ngân hàng thương mại.

* Về mặt thực tiễn: Trên cơ sở đánh giá được thực trạng phát triển dịch vụ ngân hàng bán lẻ tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Công Thương Việt Nam - Chi nhánh Hải Dương, làm rõ những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân hạn chế trong hoạt động về dịch vụ ngân hàng bán lẻ tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Công Thương Việt Nam - Chi nhánh Hải Dương; từ đó đề xuất giải pháp có cơ sở nhằm phát triển dịch vụ ngân hàng bán lẻ tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Công Thương Việt Nam - Chi nhánh Hải Dương nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển của Vietinbank nói chung và Vietinbank Hải Dương nói riêng trong thời gian tới.

13. Những hướng nghiên cứu tiếp theo:

Kết quả nghiên cứu của luận văn trong phạm vi Chi nhánh là đơn vị cấp 2 của Vietinbank, chưa đi sâu chi tiết phân tích, đối chiếu so sánh với các Chi nhánh khác cùng hệ thống Vietinbank trong tỉnh Hải Dương hoặc so sánh với các Chi nhánh khác cùng cấp của các tỉnh khác. Thêm vào đó, luận văn chưa đánh giá, đo lường mức độ ảnh hưởng của các yếu tố tác động phát triển dịch vụ ngân hàng bán lẻ tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Công Thương Việt Nam - Chi nhánh Hải Dương.

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

(Đã ký)

TS. Nguyễn Thị Nguyệt Dung

Lê Thị Vân Anh

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ NGÀNH QUẢN LÝ KINH TẾ

1. Họ và tên học viên: Nguyễn Thị Hà Chi
 2. Giới tính: Nữ
 3. Ngày sinh: 23/12/1981
 4. Nơi sinh: Thị trấn Gia Lộc, Gia Lộc, Hải Dương
 5. Quyết định công nhận học viên số: 601/QĐ-ĐHHD, ngày 26/10/2019
 6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo: Không
 7. Tên đề tài luận văn: “Nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhân lực tại Xí nghiệp Kho vận Xăng dầu K132”
 8. Ngành: Quản lý kinh tế
 9. Mã số: 8310110
 10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: TS.Vũ Đức Lễ
- Đơn vị công tác: Trường Đại học Hải Dương
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:

- *Thứ nhất:* Luận văn đã hệ thống hoá được những lý luận về công tác quản lý nhân lực trong doanh nghiệp.

- *Thứ hai:* Luận văn đã phân tích được thực trạng và đánh giá hiệu quả công tác quản lý nhân lực tại Xí nghiệp Kho vận Xăng dầu K132 giai đoạn 2016-2020 để có những đánh giá khách quan về kết quả đạt được trong công tác quản lý nhân lực tại Xí nghiệp Kho vận Xăng dầu K132, những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

- *Thứ ba:* Kết hợp với các yếu tố phân tích ở Chương I, Chương II với mục tiêu, định hướng hoạt động của Xí nghiệp Kho vận Xăng dầu K132 trong công tác quản lý nhân lực, Luận văn đã đưa ra một số giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhân lực tại Xí nghiệp Kho vận Xăng dầu K132 .

12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn:

- Về mặt khoa học lý luận: đề tài góp phần làm rõ thêm một số lý luận về công tác quản lý nhân lực trong doanh nghiệp và Xí nghiệp Kho vận Xăng dầu K132.

- Về mặt thực tiễn: Trên cơ sở đánh giá được thực trạng và hiệu quả công tác quản lý nhân lực tại Xí nghiệp Kho vận Xăng dầu K132, làm rõ những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế trong công tác quản lý nhân lực tại Xí nghiệp Kho vận Xăng dầu K132 và làm rõ các nguyên nhân tạo ra những tồn tại, hạn chế đó; Từ đó đề xuất một số giải pháp có cơ sở nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhân lực tại Xí nghiệp Kho vận Xăng dầu K132 trong thời gian tới. Sản phẩm luận văn có thể làm tài liệu tham khảo cho lãnh đạo để nắm bắt thực trạng hiệu quả công tác quản lý nhân lực, đưa ra quyết sách khả thi và phù hợp với thực tế.

13. Những hướng nghiên cứu tiếp theo:

Tác giả cần tiếp tục phân tích sâu hơn các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý nhân lực tại Xí nghiệp Kho vận Xăng dầu K132 để đề có thể đề xuất được những

giải pháp cụ thể và nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhân lực tại Xí nghiệp Kho vận
Xăng dầu K132 .

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

(Đã ký)

TS. Vũ Đức Lễ

Nguyễn Thị Hà Chi

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ NGÀNH QUẢN LÝ KINH TẾ

1. Họ và tên học viên: **Đoàn Mạnh Chiến** 2. Giới tính: **Nam**
 3. Ngày sinh: 12/8/1990
 4. Nơi sinh: Hải Dương
 5. Quyết định công nhận học viên số: Số 694/QĐ-ĐHHD, ngày 30/12/2019
 6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo:
 7. Tên đề tài luận văn: “Nâng cao hiệu quả kinh doanh tại Công ty Xăng dầu B12”
 8. Ngành: Quản lý kinh tế
 9. Mã số: 8310110
 10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: TS. Vũ Đức Lễ
- Đơn vị công tác: Trường Đại học Hải Dương
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:

- Luận văn đã hệ thống hóa được cơ sở lý luận, phân tích được thực trạng kinh doanh của Công ty Xăng dầu B12. Đánh giá được những kết quả đã đạt được, những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân dẫn đến những hạn chế, từ đó đề xuất các giải pháp phù hợp nhằm đưa ra các định hướng, giải pháp nâng cao hiệu quả kinh doanh tại Công ty Xăng dầu B12, Cụ thể:

+ Tại Chương 1 Luận văn tập trung vào việc khái quát cơ sở lý luận về hiệu quả kinh doanh tại các doanh nghiệp xăng dầu như công ty xăng dầu, kinh doanh, hiệu quả kinh doanh và đưa ra các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả kinh doanh xăng dầu, các nhân tố ảnh hưởng tới hiệu quả kinh doanh tại các doanh nghiệp xăng dầu. Đồng thời, đưa ra cơ sở thực tiễn về nâng cao hiệu quả kinh doanh của một số doanh nghiệp xăng dầu, nhằm rút ra bài học kinh nghiệm cho công ty xăng dầu B12.

+ Tại Chương 2 Luận văn đi sâu vào phân tích hiệu quả kinh doanh tại Công ty xăng dầu B12 gồm các nội dung đánh giá hiệu quả sản xuất, hiệu quả sử dụng vốn, hiệu quả vòng quay vốn và các chỉ số thanh toán, hệ số cơ cấu vốn và tài sản. Qua đó đã chỉ ra những kết quả đạt được và các hạn chế trong quá trình kinh doanh tại Công ty. Là cơ sở để đưa ra một số giải pháp nâng cao hiệu quả kinh doanh tại Công ty xăng dầu B12.

+ Tại Chương 3 Luận văn đã định hướng, mục tiêu của Công ty trong giai đoạn tới năm 2025 và đề xuất các giải pháp nâng cao hiệu quả kinh doanh từ việc thực hiện đồng bộ các giải pháp: từ phương hướng, đầu tư nguồn lực đến tổ chức mạng lưới, hợp tác và các cách thức công cụ Marketing... Từ đó đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng về các sản phẩm xăng dầu, đồng thời tiết giảm chi phí, nâng cao hiệu quả kinh doanh. Công ty xăng dầu B12, cần phải có một kế hoạch phát triển lâu dài, tổng hợp tính đến cả sức mạnh bên ngoài, kết hợp nội lực bên trong.

12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn: Luận văn có thể làm tài liệu tham khảo để áp dụng đối với các đơn vị kinh doanh xăng dầu trực thuộc Tập đoàn xăng dầu Việt Nam trong những năm tiếp theo.

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

(Đã ký)

TS. Vũ Đức Lễ

Đoàn Mạnh Chiến

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ NGÀNH QUẢN LÝ KINH TẾ

1. Họ và tên học viên: **Đồng Thị Thùy Dung**
2. Giới tính: **Nữ**
3. Ngày sinh: **12/06/1990**
4. Nơi sinh: **Thành phố Hải Dương, tỉnh Hải Dương**
5. Quyết định công nhận học viên số: **Số 601/QĐ-ĐHHD, ngày 26/10/2019**
6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo:
7. Tên đề tài luận văn: **“Hoàn thiện công tác giải quyết thủ tục hành chính trong hoạt động vay, trả nợ nước ngoài của doanh nghiệp tại Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Hải Dương”.**
8. Ngành: **Quản lý kinh tế**
9. Mã số: **8310110**
10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: **TS. Tạ Thị Kim Dung**
Đơn vị công tác: **Trường Đại học Kinh doanh Công nghệ Hà Nội**
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn: **Luận văn đưa ra cơ sở lý luận về công tác nâng cao chất lượng nguồn nhân lực Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Hải Dương, trong đó bao gồm nhiều nội dung của công tác nâng cao chất lượng nguồn nhân lực Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Hải Dương. Trên cơ sở lý luận, luận văn đi sâu đánh giá thực trạng công tác nâng cao chất lượng nguồn nhân lực Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Hải Dương từ đó đề ra những biện pháp nâng cao chất lượng nguồn nhân lực Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Hải Dương và đề xuất với các cơ quan, tổ chức, NHNN.**
12. Những hướng nghiên cứu tiếp theo: **Đi sâu nghiên cứu về thực trạng chất lượng nguồn nhân lực Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Hải Dương.**

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

(Đã ký)

TS. Tạ Thị Kim Dung

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

Đồng Thị Thùy Dung

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ NGÀNH QUẢN LÝ KINH TẾ

1. Họ và tên học viên: Phạm Tiến Dũng 2. Giới tính: Nam
 3. Ngày sinh: 16/11/1996
 4. Nơi sinh: Hải Dương
 5. Quyết định công nhận học viên số: Số 601/QĐ-ĐHHD, ngày 26/10/2019
 6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo:
 7. Tên đề tài luận văn: “*Quản lý kinh phí tại Trường Quân sự Quân khu 3*”
 8. Ngành: Quản lý kinh tế
 9. Mã số: 8310110
 10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: TS. Phan Thanh Tú
- Đơn vị công tác: Trường Đại học Thương mại
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:

+ Hệ thống hoá lý luận về GDĐT trong trường quân đội gồm các nội dung: khái niệm, đặc điểm, vai trò của GDĐT trong quân đội. Lý luận về quản lý kinh phí trong các trường Quân đội, gồm các nội dung: Khái niệm, đặc điểm, yêu cầu, nguyên tắc, nội dung, nhân tố ảnh hưởng đến quản lý kinh phí trong các trường Quân đội.

+ Phân tích thực trạng công tác quản lý kinh phí tại Trường Quân sự Quân khu 3 giai đoạn năm 2018 - 2020 cho thấy chi NSNN cho GDĐT của Trường Quân sự Quân khu 3 ngày càng tăng lên trong những năm qua đi kèm theo đó là công tác quản lý kinh phí cũng được chú trọng. Tuy vậy, thực tiễn cũng cho thấy công tác quản lý kinh phí của Trường Quân sự Quân khu 3 những năm qua vẫn còn bộc lộ một số bất cập nhất định. Các kết quả đạt được, những tồn tại hạn chế và nguyên nhân của những tồn tại hạn chế trong quản lý kinh phí tại Trường Quân sự Quân khu 3 đã được Luận văn làm rõ.

+ Trên cơ sở phương hướng, nhiệm vụ, mục tiêu quản lý kinh phí tại Trường Quân sự Quân khu 3 đến năm 2025, Luận văn đã đề xuất các giải pháp và kiến nghị nhằm hoàn thiện công tác quản lý kinh phí tại Trường Quân sự Quân khu 3 đến năm 2025. Các giải pháp và kiến nghị được bám sát lý luận

cũng như thực trạng quản lý kinh phí tại Trường Quân sự Quân khu 3 nên bảo đảm tính khoa học và tính khả thi.

12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn: (nếu có)

Luận văn có thể làm tài liệu tham khảo trong việc hoàn thiện quản lý kinh phí tại Trường Quân sự Quân khu 3 trong những năm tiếp theo.

13. Những hướng nghiên cứu tiếp theo: Tác giả cần tiếp tục phân tích sâu hơn các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý kinh phí của Trường Quân sự Quân khu 3

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

(Đã ký)

TS. Phan Thanh Tú

Phạm Tiến Dũng

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ NGÀNH QUẢN LÝ KINH TẾ

1. Họ và tên học viên: Phạm Trường Giang
2. Giới tính: Nam
3. Ngày sinh: 29/05/1985
4. Nơi sinh: Hải Dương
5. Quyết định công nhận học viên số: Số 601/QĐ-ĐHHD, ngày 26/10/2019
6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo:
7. Tên đề tài luận văn: "Quản lý rủi ro trong hoạt động cho vay tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam - chi nhánh huyện Gia Lộc Hải Dương"
8. Ngành: Quản lý kinh tế
9. Mã số: 8310110
10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: TS. Nguyễn Việt Cường
Đơn vị công tác: Trường Đại học Hải Dương
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:

Tác giả đã trình bày tổng quan lý luận cơ bản về rủi ro cho vay tại các NHTM. Trong đó đề cập khái niệm rủi ro trong kinh doanh, khái niệm, đặc điểm và vai trò của quản lý rủi ro cho vay đối với NHTM, nội dung quản lý rủi ro cho vay và các chỉ tiêu đánh giá rủi ro cho vay của ngân hàng. Chương 1 cũng nêu lên các yếu tố tác động đến hoạt động quản lý rủi ro cho vay như: môi trường kinh tế - xã hội; năng lực cạnh tranh của ngân hàng, chính sách và chương trình kinh tế của Nhà nước.

Quản trị rủi ro trong hoạt động cho vay là một nội dung quan trọng góp phần đảm bảo cho sự phát triển bền vững và thành công của một NHTM và một hệ thống NHTM của một quốc gia, nhất là trong bối cảnh hội nhập kinh tế thế giới toàn cầu của Việt Nam hiện nay.

Tác giả đã đưa ra các giải pháp có tính thực tiễn nhằm góp phần nâng cao hiệu quả quản trị rủi ro trong hoạt động cho vay, đảm bảo nâng cao hiệu quả kinh doanh, an toàn hoạt động và đảm bảo yêu cầu hội nhập.

12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn: (nếu có)

Luận văn có thể làm tài liệu tham khảo trong việc Quản lý rủi ro trong hoạt động cho vay tại Ngân hàng trong những năm tiếp theo.

13. Những hướng nghiên cứu tiếp theo:

Tác giả cần tiếp tục phân tích sâu hơn các nhân tố tác động đến việc Quản lý rủi ro trong hoạt động cho vay tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam - chi nhánh huyện Gia Lộc Hải Dương"

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

(Đã ký)

TS. Nguyễn Việt Cường

Phạm Trường Giang

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ NGÀNH QUẢN LÝ KINH TẾ

1. Họ và tên học viên: Phạm Đắc Hà
 2. Giới tính: Nam
 3. Ngày sinh: 29/11/1977
 4. Nơi sinh: Hải Dương
 5. Quyết định công nhận học viên số 694/QĐ-ĐHHD, ngày 30/12/2019
 6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo:
 7. Tên đề tài luận văn: “Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ kỹ thuật tại Viettel Hải Dương – Chi nhánh Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông Quân đội”
 8. Ngành: Quản lý kinh tế
 9. Mã số: 8310110
 10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: TS. Đặng Trần Đông
- Đơn vị công tác: Trường Đại học Hải Dương
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:

+ Hệ thống hóa được cơ sở lý luận và thực tiễn về chất lượng đội ngũ cán bộ kỹ thuật trong doanh nghiệp hoạt động thuộc lĩnh vực viễn thông.

Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ kỹ thuật là tổng thể các hoạt động có kế hoạch, có tính hệ thống nhằm nâng cao năng lực thực hiện của đội ngũ cán bộ kỹ thuật thông qua các tiêu chí đánh giá về thể lực, trí lực và tâm lực nhằm đáp ứng tốt nhất yêu cầu nhiệm vụ trong hiện tại và tương lai của tổ chức. Trên cơ sở lý luận và tổng quan tình hình nghiên cứu một số doanh nghiệp viễn thông, Chương 1 đã làm rõ các nội dung hoạt động chủ yếu ảnh hưởng tới chất lượng đội ngũ cán bộ kỹ thuật trong doanh nghiệp hoạt động thuộc lĩnh vực viễn thông và phân tích vai trò của một số yếu tố đối với nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ kỹ thuật của một tổ chức, như là: tuyển dụng, công tác bố trí sử dụng, đào tạo, đánh giá thực hiện công việc, và thực hiện chế độ đãi ngộ.

+ Luận văn phân tích thực trạng chất lượng đội ngũ cán bộ kỹ thuật tại Viettel Hải Dương – Chi nhánh Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông Quân đội.

Giai đoạn 2019-2021, số lượng nguồn nhân lực tại Viettel Hải Dương có xu hướng tăng trưởng rõ rệt, đặc biệt là đội ngũ cán bộ kỹ thuật. Năm 2021, số lượng lao động đạt 290 cán bộ, trong đó đội ngũ cán bộ kỹ thuật là 131 người (chiếm 45,17% tổng số), tăng 16,96% so với năm 2020. Sự gia tăng về số lượng nhân lực như trên là do quá trình mở rộng quy mô hoạt động của các Chi nhánh, mở thêm các chi nhánh

cấp II và phòng giao dịch. Với các tiêu chí sức khỏe đa số tốt, trí lực có trình độ đại học của đơn vị chiếm tỷ lệ cao với mức giao động từ 63% - 66% và tâm lực cho thấy đa số đội ngũ cán bộ kỹ thuật được Viettel Hải Dương đạt chất lượng cao và được Ban lãnh đạo rất chú trọng và thực hiện sát với đặc thù kinh doanh viễn thông.

Thông qua các hoạt động nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ kỹ thuật tại Viettel Hải Dương cho thấy công tác tổ chức nhân sự của Viettel Hải Dương được thực hiện theo đúng Luật Lao động, quy định của Viettel, VTT/VTS/VDS, đã xây dựng được mô tả công việc, chức danh đối với từng vị trí công việc, bố trí và phân công lao động phù hợp với trình độ, năng lực của người lao động. Tuy nhiên vẫn còn tồn tại Việc bố trí sử dụng đội ngũ nhân viên kỹ thuật vẫn tồn tại tình trạng sử dụng lao động chưa đúng chuyên môn đào tạo, các kỹ năng và phẩm chất cá nhân dẫn đến việc bố trí lao động đôi khi thiếu chính xác, làm hạn chế việc phát triển các năng lực cá nhân; Với công việc được giao hiện tại cho đội ngũ nhân viên kỹ thuật, tay nghề không đồng đều, trách nhiệm với công việc chưa cao, vẫn xảy ra trường hợp giao thiếu thiết bị cho khách hàng; Đánh giá thực hiện công việc còn chưa chính xác cho mỗi nhân viên kỹ thuật; Chế độ đãi ngộ đội ngũ nhân viên kỹ thuật để thu hút, giữ gìn lao động chất lượng cao và chuyên gia giỏi chưa hấp dẫn.

+ Luận văn đề xuất các giải pháp phù hợp nhằm đưa ra các định hướng, giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ kỹ thuật tại Viettel Hải Dương.

Căn cứ vào định hướng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ kỹ thuật tại Viettel Hải Dương, căn cứ vào hạn chế trong đánh giá các tiêu chí chất lượng đội ngũ cán bộ kỹ thuật và các hoạt động nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ kỹ thuật, tác giả đề xuất 5 giải pháp nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ kỹ thuật tại Viettel Hải Dương trong thời gian tới như (1) Đổi mới về công tác tuyển dụng đội ngũ cán bộ kỹ thuật; (2) Hoàn thiện công tác bố trí, sử dụng đội ngũ cán bộ kỹ thuật; (3) Tăng cường công tác đào tạo đội ngũ cán bộ kỹ thuật; (4) Đổi mới công tác đánh giá mức độ thực hiện công việc đội ngũ cán bộ kỹ thuật; và (5) Hoàn thiện công tác chế độ chính sách đãi ngộ đội ngũ cán bộ kỹ thuật.

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

(Đã ký)

TS. Đặng Trần Đông

Phạm Đắc Hà

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ NGÀNH QUẢN LÝ KINH TẾ

1. Họ và tên học viên: Nguyễn Thị Hoa
2. Giới tính: Nữ
3. Ngày sinh: 05/08/1992
4. Nơi sinh: Hải Dương
5. Quyết định công nhận học viên số 601/QĐ-ĐHHD, ngày 26/10/2019
6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo:
(ghi các hình thức thay đổi và thời gian tương ứng)
7. Tên đề tài luận văn: “Quản lý rủi ro tín dụng Khách hàng cá nhân tại Vietinbank CN Hải Dương.”
8. Ngành: Quản lý kinh tế
9. Mã số: 8310110
10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: TS Nguyễn Thị Nguyệt Dung
Đơn vị công tác: Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:
Thứ nhất: Đã hệ thống hóa và trình bày tổng quan những nội dung cơ bản về rủi ro tín dụng tại Ngân hàng TMCP Công thương Chi nhánh Hải Dương. Trên nền tảng này, đề tài tiếp tục mặc tư duy hệ thống các vấn đề liên quan đến quản lý rủi ro tín dụng.
Thứ hai: Đề tài đã phân tích thực trạng quản lý rủi ro tín dụng khách hàng cá nhân nói chung và tình hình quản lý rủi ro nói riêng tại Ngân hàng TMCP Công thương Chi nhánh Hải Dương giai đoạn 2018-2020 để có những đánh giá kết quả đạt được, hạn chế và nguyên nhân gây ra những tồn đọng trên và đưa ra những giải pháp nhằm nâng cao chất lượng quản lý rủi ro tín dụng khách hàng cá nhân tại chi nhánh cho phù hợp hơn.
Thứ ba: Từ những kết quả đạt được và mục tiêu phát triển của chi nhánh và những hạn chế vẫn tồn tại ở Chi nhánh. Luận văn đã đưa ra những giải pháp kiến nghị với Ngân hàng Nhà nước để hoàn thiện hơn về hệ thống quản lý rủi ro tín dụng khách hàng cá nhân nói chung và tại Vietinbank nói riêng.
12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn: (nếu có)
 - Về mặt khoa học lý luận: đề tài góp phần làm rõ thêm một số vấn đề lý luận về quản lý rủi ro tín dụng khách hàng cá nhân tại Ngân hàng thương mại.
 - Về mặt thực tiễn: trên cơ sở đánh giá thực trạng quản lý rủi ro tín dụng tại Ngân hàng TMCP Công thương CN Hải Dương làm rõ những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân hạn chế trong hoạt động về quản lý rủi ro tín dụng, từ đó đề xuất giải pháp kiến nghị có cơ sở nhằm nâng cao quản lý rủi ro tín dụng khách hàng

cá nhân tại Ngân hàng nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển của Chi nhánh trong thời gian tới.

13. Những hướng nghiên cứu tiếp theo:

Thứ nhất, kết quả nghiên cứu của luận văn trong phạm vi chi nhánh chưa đi sâu chi tiết phân tích đối chiếu với chi nhánh khác trên địa bàn tỉnh Hải Dương. Thêm vào đó, luận văn chưa thể so sánh chi tiết tất cả các nguyên nhân tác động vào quản lý rủi ro tín dụng khách hàng cá nhân.

Thứ hai, nghiên cứu của tác giả chưa khảo sát ý kiến của khách hàng, lãnh đạo chi nhánh. Vì vậy, chưa thể phản ánh được mức độ hài lòng của khách hàng và chất lượng quản lý rủi ro tín dụng tại chi nhánh. Đây chính là gợi ý cho hướng nghiên cứu tiếp theo.

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

(Đã ký)

TS. Nguyễn Thị Nguyệt Dung

Nguyễn Thị Hoa

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ NGÀNH QUẢN LÝ KINH TẾ

1. Họ và tên học viên: Nguyễn Thị Thùy Linh
2. Giới tính: Nữ
3. Ngày sinh: 25/09/1995
4. Nơi sinh: Thị trấn Gia Lộc, huyện Gia Lộc, tỉnh Hải Dương
5. Quyết định công nhận học viên số: Số 601/QĐ-ĐHHD, ngày 26/10/2019
6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo:
(ghi các hình thức thay đổi và thời gian tương ứng)
7. Tên đề tài luận văn: “Đào tạo nhân lực tại Công ty Cổ phần Dược Vật tư y tế Hải Dương”.
8. Ngành: Quản lý kinh tế
9. Mã số: 8310110
10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: TS. Tạ Thị Kim Dung
Đơn vị công tác:
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn: Luận văn hệ thống và phân tích một số vấn đề lý luận cơ bản về đào tạo nhân lực của công ty, nâng cao hiệu quả đào tạo nhân lực và kinh nghiệm tổ chức quản lý chất lượng nhân lực công ty; Phân tích, đánh giá thực trạng chất lượng nhân lực tại Công ty Cổ phần Dược Vật tư y tế Hải Dương trong thời gian qua. Từ đó chỉ ra những kết quả đạt được, hạn chế và nguyên nhân ảnh hưởng đến chất lượng đào tạo nhân lực tại công ty. Kiến nghị và đưa ra một số giải pháp nhằm góp phần nâng cao hiệu quả đào tạo nhân lực tại Công ty Cổ phần Dược Vật tư y tế Hải Dương.
12. Những hướng nghiên cứu tiếp theo: Đi sâu nghiên cứu công tác đào tạo nhân lực tại Công ty Cổ phần Dược Vật tư y tế Hải Dương nhằm chỉ ra những kết quả đạt được, hạn chế và nguyên nhân, đưa ra giải pháp nhằm hoàn thiện công tác đào tạo nhân lực tại Công ty Cổ phần Dược Vật tư y tế Hải Dương.

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

(Đã ký)

TS. Tạ Thị Kim Dung

Nguyễn Thị Thùy Linh

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ NGÀNH QUẢN LÝ KINH TẾ

1. Họ và tên học viên: **Đông Văn Nguyên** 2. Giới tính: **Nam**
 3. Ngày sinh: **30/8/1979**
 4. Nơi sinh: **Hải Dương**
 5. Quyết định công nhận học viên số **694/QĐ-ĐHHD**, ngày **30/12/2019**
 6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo:
 7. Tên đề tài luận văn: **Quản lý đội ngũ cán bộ, công chức tỉnh Hải Dương**
 8. Ngành: **Quản lý kinh tế**
 9. Mã số: **8310110**
 10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: **TS. Vũ Đức Lễ**
- Đơn vị công tác: **Trường Đại học Hải Dương**
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:

- Trên cơ sở lý luận và thực tiễn về quản lý đội ngũ cán bộ, công chức tỉnh Hải Dương, luận văn đánh giá khách quan đúng thực trạng công tác quản lý đội ngũ cán bộ, công chức tỉnh Hải Dương và chỉ rõ nguyên nhân của những hạn chế còn tồn tại.

- Đề xuất một số giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả quản lý đội ngũ cán bộ, công chức, lãnh đạo quản lý các cấp của tỉnh Hải Dương có phẩm chất, trình độ, năng lực, uy tín, ngang tầm nhiệm vụ; có đủ về số lượng, có cơ cấu hợp lý; có khát vọng phát triển mạnh mẽ, có tư duy đổi mới, sáng tạo, đoàn kết, hợp tác, ý thức tổ chức kỷ luật cao, tận tụy, trách nhiệm cao với công việc được giao; phong cách và phương pháp làm việc chuyên nghiệp, khoa học, tôn trọng tập thể, gắn bó với nhân dân, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm, dám nói, dám đột phá sáng tạo, dám đương đầu với khó khăn, thử thách; từng bước trẻ hóa, bảo đảm sự chuyển tiếp liên tục, vững vàng giữa các thế hệ và xây dựng tỉnh Hải Dương sớm trở thành tỉnh công nghiệp theo hướng hiện đại năm 2025, là tỉnh công nghiệp hiện đại năm 2030.

- Đề tài tập trung nghiên cứu về đội ngũ cán bộ, công chức tỉnh Hải Dương. Số liệu đánh giá công tác cán bộ, công chức, tỉnh Hải Dương trong giai đoạn 2016-2020.

12. Những hướng nghiên cứu tiếp theo:

Đề xuất một số giải pháp trong công tác quản lý đội ngũ cán bộ, công chức tỉnh Hải Dương trong thời gian tới.

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

(Đã ký)

TS. Vũ Đức Lễ

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

Đông Văn Nguyên

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ NGÀNH QUẢN LÝ KINH TẾ

- Họ và tên học viên: Hồ Văn Kiên
- Giới tính: Nam
- Ngày sinh: 19/05/1978
- Nơi sinh: Bắc Ninh
- Quyết định công nhận học viên số: Số 694/QĐ-ĐHHD, ngày 30/12/2019
- Các thay đổi trong quá trình đào tạo:
- Tên đề tài luận văn: ***“Nâng cao hiệu quả hoạt động quản trị, điều hành của các cơ quan đảng tỉnh Hải Dương”***
- Ngành: Quản lý kinh tế
- Mã số: 8310110
- Cán bộ hướng dẫn khoa học: TS. Nguyễn Thị Thúy Nga
Đơn vị công tác: Học Viện Tài Chính
- Tóm tắt các kết quả của luận văn:
 - Làm rõ những vấn đề lý luận và thực tiễn cơ bản về hoạt động quản trị, điều hành của các cơ quan đảng.
 - Phân tích và đánh giá đúng thực trạng hoạt động quản trị, điều hành các cơ quan đảng tỉnh Hải Dương trong thời gian qua, chỉ ra ưu, khuyết điểm, nguyên nhân và rút ra một số kinh nghiệm.
 - Đề xuất phương hướng và những giải pháp chủ yếu nâng cao hiệu quả hoạt động quản trị, điều hành các cơ quan đảng tỉnh Hải Dương đến năm 2025.
- Khả năng ứng dụng trong thực tiễn:

Việc triển khai đề tài này trong giai đoạn hiện nay đối với các cơ quan Đảng tỉnh Hải Dương hoàn toàn khả thi; Việc triển khai đề tài này đem lại hiệu quả rõ rệt trong việc nâng cao năng lực và chất lượng hoạt động của các cấp ủy và các cơ quan Đảng trong Tỉnh.

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

(Đã ký)

TS. Nguyễn Thị Thúy Nga

Hồ Văn Kiên

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ NGÀNH QUẢN LÝ KINH TẾ

1. Họ và tên học viên: Bùi Thị Hồng Nhung
2. Giới tính: Nữ
3. Ngày sinh: 06/10/1990
4. Nơi sinh: Hải Dương
5. Quyết định công nhận học viên số: Số 601/QĐ-ĐHHD, ngày 26/10/2019
6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo:
(ghi các hình thức thay đổi và thời gian tương ứng)
7. Tên đề tài luận văn: Quản lý hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam - chi nhánh huyện Gia Lộc tỉnh Hải Dương
8. Ngành: Quản lý kinh tế
9. Mã số: 8310110
10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: TS. Nguyễn Việt Cường
Đơn vị công tác: Trường Đại học Hải Dương
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:

Về mặt lý luận: luận văn đã làm rõ các hoạt động cho vay của một ngân hàng thương mại điển hình. Phân tích được những nhân tố chính ảnh hưởng đến hiệu quả cho vay KHCN, đồng thời đưa ra một số tiêu chí cho việc đánh giá hoạt động cho vay KHCN. Đây là những lý luận chung nhất, mang tính khái quát, chỉ đường cho nghiên cứu về thực tiễn và đưa ra đánh giá xác đáng.

Về mặt thực trạng: Để hiểu được hoạt động cho vay KHCN của chi nhánh, luận văn đã nêu qua một số nét cơ bản về tình hình hoạt động kinh doanh của chi nhánh trong những năm gần đây, để tiện cho việc phân tích, so sánh, đối chiếu, để hiểu hơn về hoạt động cho vay KHCN. Luận văn đánh giá các KHCN về hoạt động cho vay tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam chi nhánh huyện Gia Lộc. Đồng thời, luận văn cũng đánh giá những nhân tố ảnh hưởng đến công tác cho vay KHCN tại chi nhánh. Cuối cùng là phần đánh giá tổng quan về những kết quả đã đạt được và những hạn chế còn tồn tại.

Về mặt giải pháp và kiến nghị: Dựa vào tình hình thực tế, dựa vào nhận thức của bản thân, tác giả đưa ra một số giải pháp cụ thể để nâng cao hiệu quả cho vay KHCN của chi nhánh hơn nữa. Các giải pháp cụ thể như: hoàn thiện chính sách cho vay cá nhân, mở rộng mạng lưới hoạt động, hoàn thiện hoạt động Marketing... Các kiến nghị được đưa ra với Ngân hàng Nông nghiệp và phát triển nông thôn Việt Nam và với các cấp, ngành có liên quan sẽ giúp cho chi nhánh nâng cao hơn nữa hiệu quả cho vay KHCN nói riêng và các hoạt động kinh doanh của chi nhánh nói chung.

Cho vay là hoạt động then chốt của ngân hàng vì vậy nâng cao hiệu quả cho vay KHCN sẽ tác động tích cực giúp chi nhánh phát triển nhanh và bền vững hơn.

12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn: (nếu có)

Luận văn có thể làm tài liệu tham khảo trong việc Quản lý hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng .

13. Những hướng nghiên cứu tiếp theo:

Tác giả cần tiếp tục phân tích sâu hơn các nhân tố tác động đến việc Quản lý hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam - chi nhánh huyện Gia Lộc tỉnh Hải Dương

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

(Đã ký)

TS. Nguyễn Việt Cường

Bùi Thị Hồng Nhung

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ NGÀNH QUẢN LÝ KINH TẾ

1. Họ và tên học viên: **Vũ Văn Toàn** 2. Giới tính: **Nam**
3. Ngày sinh: 30/01/1994
4. Nơi sinh: Hải Dương
5. Quyết định công nhận học viên số 694/QĐ-ĐHHD ngày 30/12/2019
6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo:
7. Tên đề tài luận văn: “Quản lý chi ngân sách Nhà nước tại huyện Tứ Kỳ, tỉnh Hải Dương”.
8. Ngành: Quản lý kinh tế
9. Mã số: 8310110
10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: TS. Nguyễn Quang Hiệp
Đơn vị công tác: Trường Đại học Tài chính- Quản trị kinh doanh.
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:
 - + Phân tích và làm sáng tỏ cơ sở lý luận về quản lý chi NSNN cấp huyện tại Việt Nam hiện nay.
 - + Trên cơ sở lý luận và nghiên cứu thực trạng về quản lý chi NSNN trên địa bàn huyện Tứ Kỳ trong khoảng thời gian từ 2019–2021, làm rõ những kết quả, hạn chế và nguyên nhân của những hạn chế đó, làm cơ sở để đề xuất phương hướng và giải pháp tăng cường công tác quản lý chi NSNN của huyện trong thời gian tới.
 - + Giải pháp mà luận văn đưa ra có cơ sở, góp phần trong việc hoàn thiện chi ngân sách nhà nước tại huyện Tứ Kỳ, tỉnh Hải Dương.
12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn: (nếu có)
Luận văn có thể làm tài liệu tham khảo trong việc hoàn thiện chi ngân sách nhà nước tại huyện Tứ Kỳ, tỉnh Hải Dương trong những năm tiếp theo.
13. Những hướng nghiên cứu tiếp theo: Tác giả cần tiếp tục phân tích sâu hơn các nhân tố tác động đến việc hoàn thiện chi ngân sách nhà nước tại huyện Tứ Kỳ, tỉnh Hải Dương.

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

(Đã ký)

TS. Nguyễn Quang Hiệp

Vũ Văn Toàn

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ NGÀNH QUẢN LÝ KINH TẾ

1. Họ và tên học viên: **Nguyễn Công Quang**
2. Giới tính: Nam
3. Ngày sinh: 05/02/1975
4. Nơi sinh: Hải Dương
5. Quyết định công nhận học viên số 694/QĐ-ĐHHD, ngày 30/12/2019
6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo:
7. Tên đề tài luận văn: “Quản lý vốn đầu tư xây dựng cơ bản từ ngân sách Nhà nước tại huyện Tứ Kỳ, tỉnh Hải Dương”
8. Ngành: Quản lý kinh tế
9. Mã số: 8310110
10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: TS. Nguyễn Quang Hiệp

Đơn vị công tác: Trường đại học Tài chính quản trị kinh doanh

11. Tóm tắt các kết quả của luận văn: Luận văn đã đạt được các kết quả: Hệ thống hóa các vấn đề lý luận cơ bản về đầu tư và quản lý vốn đầu tư XDCB từ NSNN. Đề tài đã tập trung phân tích đánh giá kết quả đầu tư và thực trạng quản lý vốn đầu tư giai đoạn 2019-2021 của Huyện Tứ Kỳ, tìm ra những tồn tại hạn chế và nguyên nhân của những tồn tại hạn chế đó. Đồng thời đề xuất các giải pháp nhằm hoàn thiện công tác quản lý vốn đầu tư XDCB từ NSNN của Huyện Tứ Kỳ như: nâng cao chất lượng công tác quy hoạch, xây dựng kế hoạch phân bổ vốn; công tác lập và quản lý dự án, hoàn thiện công tác thực hiện quản lý vốn đầu tư; đẩy mạnh công tác quyết toán vốn đầu tư; tăng cường công tác thanh tra, giám sát và hoàn thiện bộ máy quản lý vốn đầu tư XDCB từ NSNN trên địa bàn huyện Tứ Kỳ. Hy vọng những giải pháp chủ yếu đưa ra sẽ góp phần vào công tác quản lý vốn đầu tư XDCB tại địa phương, góp phần đẩy mạnh phát triển KT-XH và quá trình chuyển dịch cơ cấu kinh tế.

12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn:

Trên cơ sở lý luận tổng quan và nghiên cứu thực trạng công tác quản lý vốn đầu tư XDCB từ NSNN trên địa bàn huyện Tứ Kỳ, tỉnh Hải Dương, đề tài đã phân tích rõ những kết quả đã đạt được, những điểm còn hạn chế, chỉ ra nguyên nhân của hạn chế. Từ đó, đề tài đề xuất các giải pháp và kiến nghị nhằm hoàn thiện công tác quản lý vốn đầu tư XDCB từ NSNN trên địa bàn huyện Tứ Kỳ, tỉnh Hải Dương trong giai đoạn 2021 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

13. Những hướng nghiên cứu tiếp theo:

Tiếp tục nghiên cứu giải pháp góp phần hoàn thiện công tác quản lý vốn đầu tư XDCB từ NSNN tại huyện Tứ Kỳ, Hải Dương.

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

(Đã ký)

TS. Nguyễn Quang Hiệp

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

Nguyễn Công Quang

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ NGÀNH QUẢN LÝ KINH TẾ

1. Họ và tên học viên: Lê Văn Thái
2. Giới tính: Nam
3. Ngày sinh:
4. Nơi sinh:
5. Quyết định công nhận học viên số: Số 694/QĐ-ĐHHD, ngày 30/12/2019
6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo:
7. Tên đề tài luận văn: “Tạo động lực lao động tại Công ty Cổ phần vật liệu và xây dựng Hải Dương”
8. Ngành: Quản lý kinh tế
9. Mã số: 8310110
10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Đinh Thế Hùng
Đơn vị công tác: Trường Đại học Kinh tế Quốc dân.
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:

- *Thứ nhất:* Luận văn đã hệ thống hoá và trình bày tổng quan những nội dung để đạt được hiệu quả cao trong công việc, nâng cao năng suất lao động, việc tạo động lực cho người lao động, giúp họ gắn bó, tâm huyết và cống hiến hết mình trong việc thực hiện nhiệm vụ là điều vô cùng quan trọng, là mục tiêu cần hướng đến trong chính sách quản lý và sử dụng nguồn nhân lực tại bất kỳ Công ty, doanh nghiệp nào.

- Xác định rõ các yếu tố, nhân tố ảnh hưởng đến động lực làm việc của người lao động sẽ góp phần giúp doanh nghiệp hoạch định chính xác những chính sách, chiến lược trong quá trình xây dựng đội ngũ lao động có nền tảng chất lượng, trình độ và tinh thần, thái độ cao, nâng cao năng lực cạnh tranh cho doanh nghiệp, phát huy hiệu quả, tính sáng tạo của mỗi cá nhân, đóng góp vào hiệu quả thực hiện mục tiêu chung của doanh nghiệp.

- *Thứ hai:* Đề tài đã phân tích thực trạng công tác tạo động lực cho lao động đang được áp dụng tại Công ty Cổ phần Vật liệu và Xây dựng Hải Dương. Có thể thấy rằng bên cạnh những thành tựu đạt được, thực trạng tại Công ty việc xây dựng các chính sách tạo động lực cho người lao động còn những hạn chế tồn tại và có nhiều nguyên nhân gây nên những hạn chế đó. Trên cơ sở đó, để có thể khắc phục, nâng cao hiệu quả công tác tạo động lực cho người lao động tại Công ty Cổ phần Vật liệu và Xây dựng Hải Dương, tác giả đề xuất bổ sung một số giải pháp của mình để công tác tạo động lực cho người lao động tại Công ty được hoàn thiện hơn.

- *Thứ ba:* Kết hợp với các yếu tố phân tích ở Chương 1, Chương 2 từ đó, tác giả đã chỉ ra được thành tựu đạt được, nhưng mặt còn hạn chế, nguyên nhân của hạn chế tồn tại trong công tác tạo động lực lao động tại Công ty. Từ đó tác giả dựa trên định hướng phát triển của Công ty cổ phần Vật liệu và Xây dựng Hải Dương, đưa ra các

biện pháp và đề xuất một số các giải pháp nhằm hoàn thiện công tác tạo động lực lao động tại Công ty như giải pháp hoàn thiện công tác đánh giá và thực hiện công việc, phân tích công việc, điều chỉnh, hoàn thiện chế độ lương....

12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn:

- Về mặt khoa học lý luận: đề tài góp phần làm rõ thêm một số vấn đề lý luận về ***tạo động lực lao động***.

- Về mặt thực tiễn: Trên cơ sở đánh giá được thực trạng ***tạo động lực lao động tại Công ty cổ phần vật liệu và xây dựng Hải Dương***, Luận văn đã làm rõ những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân hạn chế trong công ty. Từ đó, tác giả đã đề xuất giải pháp có cơ sở nhằm hoàn thiện hơn trong công ty thời gian tới.

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

(Đã ký)

PGS.TS. Đinh Thế Hùng

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

Lê Văn Thái

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ NGÀNH QUẢN LÝ KINH TẾ

1. Họ và tên học viên: Nguyễn Trọng Thuân
2. Giới tính: Nam
3. Ngày sinh: 09/10/1978
4. Nơi sinh: Hải Dương.
5. Quyết định công nhận học viên số 694/QĐ-ĐHHD, ngày 30/12/2019
6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo:
7. Tên đề tài luận văn: “ Phát triển thị trường dịch vụ viễn thông tại VNPT - Chi nhánh Thanh Miện ”
8. Ngành: Quản lý kinh tế
9. Mã số: 8310110
10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Đinh Thế Hùng
Đơn vị công tác: Trường Đại học Kinh tế Quốc dân.
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:
 - Thứ nhất: Nghiên cứu, khái quát hóa lý luận cơ bản về phát triển thị trường dịch vụ viễn thông;
 - Thứ Hai: Phân tích, đánh giá thực trạng phát triển thị trường dịch vụ viễn thông tại VNPT - Chi nhánh Thanh Miện trong giai đoạn 2018 - 2021;
 - Thứ Ba: Một số giải pháp được đề xuất nhằm khắc phục hạn chế còn tồn tại để phát triển thị trường dịch vụ viễn thông tại VNPT - Chi nhánh Thanh Miện đến năm 2025, tầm nhìn đến 2030.
12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn: (nếu có)
 - Về ý nghĩa lý luận:
 - i) Tổng hợp, hệ thống hóa cơ sở lý luận về phát triển thị trường dịch vụ viễn thông của doanh nghiệp.
 - ii) Phản ánh đúng tình hình phát triển thị trường dịch vụ viễn thông của của VNPT - Chi nhánh Thanh Miện.
 - Về ý nghĩa thực tiễn: Căn cứ vào thực trạng phát triển thị trường trong giai đoạn 2018-2021 và định hướng phát triển của VNPT - Chi nhánh Thanh Miện. Tác giả đề xuất giải pháp đưa ra phù hợp nhằm phát triển thị trường dịch vụ viễn thông của của VNPT - Chi nhánh Thanh Miện và tận dụng được tiềm lực của Chi nhánh, đồng thời khai thác tối ưu thị trường tiềm năng.
13. Những hướng nghiên cứu tiếp theo

Đo lường mức độ ảnh hưởng của các yếu tố khách quan và yếu tố chủ quan tác động đến công tác phát triển thị trường dịch vụ viễn thông tại VNPT Hải Dương - Chi nhánh Thanh Miện.

So sánh tiêu chí phát triển thị trường dịch vụ viễn thông của Chi nhánh với các Chi nhánh khác trên cùng địa bàn Tỉnh.

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

(Đã ký)

PGS.TS. Đinh Thế Hùng

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

Nguyễn Trọng Thuân

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ NGÀNH QUẢN LÝ KINH TẾ

1. Họ và tên học viên: Vũ Tiến Thủ
2. Giới tính: Nam
3. Ngày sinh: 03/05/1988
4. Nơi sinh: Hải Dương
5. Quyết định công nhận học viên số 694/QĐ-ĐHHD, ngày 30/12/2019
6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo:
7. Tên đề tài luận văn: Quản lý hoạt động thu hồi đất tại xã Thanh Cường, huyện Thanh Hà, tỉnh Hải Dương.
8. Ngành: Quản lý Kinh tế
9. Mã số: 8310110
10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: TS. Nguyễn Thị Thúy Nga
Đơn vị công tác: Học viện tài chính.
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:

Một là, hệ thống hóa cơ sở lý luận về công tác quản lý đất đai tại xã Thanh Cường, huyện Thanh Hà, tỉnh Hải Dương

Hai là, phân tích thực trạng và đánh giá tình hình công tác quản lý đất đai tại xã Thanh Cường, huyện Thanh Hà, tỉnh Hải Dương, đưa ra những hạn chế và nguyên nhân của những hạn chế trong công tác quản lý đất đai.

Ba là, tác giả đã đề xuất các giải pháp, kiến nghị nhằm nâng cao công tác quản lý đất đai tại địa phương.
12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn: (nếu có)
 - * Về mặt lý luận: Đề tài nghiên cứu sẽ góp phần hệ thống hóa cơ sở lý luận về công tác quản lý đất đai tại xã Thanh Cường, huyện Thanh Hà, tỉnh Hải Dương
 - * Về mặt thực tiễn: Căn cứ vào kết quả phân tích thực trạng công tác quản lý đất đai tại xã Thanh Cường, huyện Thanh Hà, tỉnh Hải Dương, đề tài nghiên cứu này sẽ giúp những người quan tâm có cái nhìn tổng quan về công tác quản lý đất đai, đồng thời phục vụ cho việc ra quyết định đúng đắn. Mặt khác, những phân tích trong đề tài này sẽ có giá trị thực tiễn đối địa phương.
13. Những hướng nghiên cứu tiếp theo: Tác giả cần tiếp tục phân tích sâu hơn các nhân tố ảnh hưởng đến thực trạng quản lý đất đai tại địa phương.

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

(Đã ký)

TS. Nguyễn Thị Thúy Nga

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

Vũ Tiến Thủ

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ NGÀNH QUẢN LÝ KINH TẾ

1. Họ và tên học viên: Đỗ Thị Hương
2. Giới tính: Nữ
3. Ngày sinh: 29/07/1994
4. Nơi sinh: Hải Dương
5. Quyết định công nhận học viên số 694/QĐ-ĐHHD, ngày 30/12/2019
6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo:
7. Tên đề tài luận văn: Quản lý hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và phát triển Việt Nam - Chi nhánh Hải Dương
8. Ngành: Quản lý kinh tế
9. Mã số: 8310110
10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: TS. Vũ Đức Lễ
Đơn vị công tác: Trường Đại học Hải Dương
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:
 - + Hệ thống hóa được cơ sở lý luận, phân tích được công tác quản lý hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và phát triển Việt Nam – Chi nhánh Hải Dương.
 - + Luận văn đưa ra các đề xuất phân tích các chỉ tiêu nhằm tăng cường quản lý cho vay KHCN tại BIDV – CN Hải Dương thời gian tới.
 - + Đánh giá được thực trạng công tác quản lý hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và phát triển Việt Nam - Chi nhánh Hải Dương trong ba năm qua (giai đoạn 2019 - 2021), tìm ra những nguyên nhân gây ra hạn chế trong công tác quản lý hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng để từ đó tìm ra giải pháp hoàn thiện.
 - + Giải pháp mà luận văn đưa ra có cơ sở, góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và phát triển Việt Nam – Chi nhánh Hải Dương.
12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn: (nếu có)

Luận văn có thể làm tài liệu tham khảo trong việc nâng cao hiệu quả công tác quản lý hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và phát triển Việt Nam - Chi nhánh Hải Dương trong những năm tiếp theo.
13. Những hướng nghiên cứu tiếp theo: Tác giả cần tiếp tục phân tích sâu hơn các nhân tố tác động đến việc nâng cao hiệu quả công tác quản lý hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và phát triển Việt Nam – Chi nhánh Hải Dương .

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

(Đã ký)

TS. Vũ Đức Lễ

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

Đỗ Thị Hương

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ NGÀNH QUẢN LÝ KINH TẾ

1. Họ và tên học viên: Nguyễn Đức Sinh 2. Giới tính: Nam
3. Ngày sinh: 07/12/1994
4. Nơi sinh: Hải Dương
5. Quyết định công nhận học viên số: Số 601/QĐ-ĐHHD, ngày 26/10/2019
6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo:
7. Tên đề tài luận văn:
“Hoàn thiện công tác quản lý nhân sự tại Công ty TNHH Đồng Xuân HD”
8. Ngành: Quản lý kinh tế
9. Mã số: 8310110
10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: TS. Phan Thanh Tú
Đơn vị công tác: Trường Đại học Thương Mại
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:
 - + Hệ thống hóa được cơ sở lý luận, phân tích được việc quản lý nhân sự tại Công ty TNHH Đồng Xuân HD.
 - + Luận văn đưa ra các đề xuất phân tích các chỉ tiêu quản lý, thước đo mức độ ảnh hưởng của quản lý đến kết quả hoạt động kinh doanh, các nhân tố ảnh hưởng, kết quả đạt được và những hạn chế...nhằm nâng cao hiệu quả quản lý nhân sự tại Công ty TNHH Đồng Xuân HD.
 - + Đánh giá được thực trạng hiệu quả quản lý nhân sự của Công ty TNHH Đồng Xuân HD trong ba năm qua (giai đoạn 2019-2021), tìm ra những nguyên nhân gây ra hạn chế trong công tác quản lý và sử dụng tài sản của Công ty để từ đó tìm ra giải pháp hoàn thiện.
 - + Giải pháp mà luận văn đưa ra có cơ sở, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhân sự tại Công ty TNHH Đồng Xuân HD
12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn:
Luận văn có thể làm tài liệu tham khảo trong việc nâng cao hiệu sử dụng tài sản tại Công ty trong những năm tiếp theo.
13. Những hướng nghiên cứu tiếp theo: Tác giả cần tiếp tục phân tích sâu hơn các nhân tố tác động đến việc nâng cao hiệu quả quản lý nhân sự tại Công ty TNHH Đồng Xuân HD.

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

(Đã ký)

TS. Phan Thanh Tú

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

Nguyễn Đức Sinh

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ NGÀNH QUẢN LÝ KINH TẾ

1. Họ và tên học viên: Nguyễn Văn Vũ
2. Giới tính: Nam
3. Ngày sinh: 18/12/1971
4. Nơi sinh: Hải Dương.
5. Quyết định công nhận học viên số 694/QĐ-ĐHHD, ngày 30/12/2019
6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo:
7. Tên đề tài luận văn: “Tạo động lực cho người lao động tại VNPT Hải Dương.”
8. Ngành: Quản lý kinh tế
9. Mã số: 8310110
10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Đinh Thế Hùng
Đơn vị công tác: Trường Đại học Kinh tế Quốc dân.
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:

- *Thứ nhất:* Luận văn đã hệ thống hoá và trình bày tổng quan những nội dung cơ sở lý luận và kinh nghiệm của một số doanh nghiệp về công tác tạo động lực cho người lao động để rút ra bài học kinh nghiệm cho VNPT Hải Dương.

- *Thứ hai:* Đề tài đã phân tích thực trạng công tác tạo động lực cho người lao động tại VNPT Hải Dương trong giai đoạn 2018-2021 và chỉ ra những kết quả đã đạt được, hạn chế và nguyên nhân gây ra những hạn chế còn tồn tại về công tác tạo động lực cho người lao động tại VNPT Hải Dương.

- *Thứ ba:* Kết hợp với các yếu tố phân tích ở Chương I, Chương II với mục tiêu phát của VNPT Hải Dương, cùng quan điểm tạo động lực cho người lao động của Ban lãnh đạo tại VNPT Hải Dương. Luận văn đã đưa ra một số giải pháp nhằm hoàn thiện công tác tạo động lực cho người lao động tại VNPT Hải Dương trong thời gian tới.

12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn: (nếu có)

- Về mặt khoa học lý luận: đề tài góp phần làm rõ thêm một số vấn đề lý luận về công tác tạo động lực cho người lao động.

- Về mặt thực tiễn: Trên cơ sở đánh giá được thực trạng công tác tạo động lực cho người lao động tại VNPT Hải Dương trong giai đoạn 2018-2021, Luận văn đã làm rõ những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân hạn chế trong công tác tạo động lực cho người lao động tại VNPT Hải Dương. Từ đó, tác giả đã đề xuất giải pháp có cơ sở nhằm hoàn thiện công tác tạo động lực cho người lao động tại VNPT Hải Dương trong thời gian tới, đáp ứng yêu cầu phát triển của VNPT nói chung và VNPT Hải Dương nói riêng trong thời gian tới.

13. Những hướng nghiên cứu tiếp theo

Đi sâu chi tiết phân tích được nhu cầu, mong muốn cụ thể từng đối tượng lao động trực tiếp và lao động gián tiếp là khác nhau, để từ đó thấy rõ kết quả đạt được cũng như hạn chế trong công tác tạo động lực với từng đối tượng cụ thể để có những giải pháp khả thi, thiết thực hơn tới từng đối tượng lao động cụ thể.

So sánh, đối chiếu từng hình thức lao động (lao động trực tiếp hoặc lao động gián tiếp) với các Chi nhánh khác cùng cấp của các tỉnh khác như VNPT Hải Phòng, VNPT Quảng Ninh, VNPT Hưng Yên....

Đánh giá, đo lường mức độ ảnh hưởng của các yếu tố khách quan và yếu tố chủ quan tác động đến công tác tạo động lực cho người lao động tại VNPT Hải Dương.

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

(Đã ký)

PGS.TS. Đinh Thế Hùng

Nguyễn Văn Vỹ

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ NGÀNH QUẢN LÝ KINH TẾ

1. Họ và tên học viên: Đỗ Văn Việt
2. Giới tính: Nam
3. Ngày sinh: 22/12/1966
4. Nơi sinh: Lê Lợi, An Dương, Hải Phòng.
5. Quyết định công nhận học viên số: Số 694/QĐ-ĐHHD, ngày 30/12/2019
6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo:
7. Tên đề tài luận văn: “Nâng cao chất lượng dịch vụ viễn thông tại VNPT Hải Dương - Chi nhánh Gia Lộc”
8. Ngành: Quản lý kinh tế
9. Mã số: 8310110
10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Đinh Thế Hùng
Đơn vị công tác: Trường Đại học Kinh tế Quốc dân.
11. Tóm tắt các kết quả của luận văn:

Thứ nhất: Nghiên cứu, khái quát hóa lý luận cơ bản về chất lượng dịch vụ viễn thông trong doanh nghiệp viễn thông;

Thứ Hai: Phân tích, đánh giá thực trạng chất lượng dịch vụ viễn thông tại VNPT Hải Dương - Chi nhánh Gia Lộc trong giai đoạn 2018 - 2021;

Thứ Ba: Nghiên cứu định hướng phát triển của VNPT Hải Dương - Chi nhánh Gia Lộc, tác giả đề xuất một số giải pháp nhằm khắc phục hạn chế còn tồn tại để nâng cao chất lượng dịch vụ viễn thông tại VNPT Hải Dương - Chi nhánh Gia Lộc đến năm 2025.

12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn

- Về ý nghĩa lý luận:

+ Hệ thống hóa các lý thuyết có liên quan và các chỉ tiêu đánh giá chỉ tiêu đánh giá chất lượng dịch vụ viễn thông.

+ Phản ánh thực trạng chất lượng dịch vụ viễn thông tại VNPT Hải Dương - Chi nhánh Gia Lộc.

+ Đề tài nghiên cứu sẽ đưa ra các giải pháp cụ thể nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ viễn thông tại VNPT Hải Dương - Chi nhánh Gia Lộc

- Về ý nghĩa thực tiễn:

+ Phân tích, đánh giá thực trạng chất lượng dịch vụ viễn thông tại VNPT Hải Dương - Chi nhánh Gia Lộc;

- + Làm rõ những ưu điểm, hạn chế, tìm ra nguyên nhân của hạn chế;
- + Đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ viễn thông tại VNPT Hải Dương - Chi nhánh Gia Lộc trong thời gian tới.

13. Những hướng nghiên cứu tiếp theo

Thực hiện khảo sát ý kiến của khách hàng để đánh giá chất lượng dịch vụ viễn thông tại VNPT Hải Dương - Chi nhánh Gia Lộc, tuy nhiên lại chưa thực hiện khảo sát ý kiến từ CBCNV để phản ánh được nội hàm bên trong của đơn vị, từ đó sẽ đánh giá rõ nguyên nhân của hạn chế tồn tại hơn và sẽ có những giải pháp khả thi, thiết thực hơn.

Đánh giá, đo lường mức độ ảnh hưởng của các yếu tố khách quan và yếu tố chủ quan tác động đến chất lượng dịch vụ viễn thông tại VNPT Hải Dương - Chi nhánh Gia Lộc.

So sánh tiêu chí chất lượng dịch vụ viễn thông của đơn vị với các Chi nhánh khác trên cùng địa bàn Tỉnh.

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

(Đã ký)

PGS.TS. Đinh Thế Hùng

NGƯỜI THỰC HIỆN

(Đã ký)

Đỗ Văn Việt

